

Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 14/04/2021

CYCLES LAPIERRE LAPIERRE rappelle VTC LAPIERRE TREKKING 200 homme



- Noms des modèles ou références concernés: LAPIERRE TREKKING 200 homme (taille S, M, L, XL, XXL) Codes articles et tailles correspondantes: D5324100, taille S;
 D5324600, taille M; D5325100, taille L; D5325600, taille XL; D5326000, taille XXL;
- Marque : LAPIERRE
- Lot LAPIERRE TREKKING 200 homme (taille S, M, L, XL, XXL)
- Date début/fin de commercialisation : du 01/11/2019 au 15/10/2020
- Informations complémentaires : La taille du vélo et/ou le model code du vélo sont présents sur votre facture d'achat.
- Zone géographique de vente : France entière
- Distributeurs: Les produits Lapierre Trekking 200 ont pu être vendus directement via le site internet (https://www.lapierrebikes.com) ou bien auprès d'un revendeur Lapierre.

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX?

- Motif du rappel : Les équipes LAPIERRE ont constaté que les rondelles des tringles avant et arrière des garde-boues ainsi que la tige de selle n'étaient pas conformes.
- Risques encourus par le consommateur : Blessures
- Description complémentaire du risque : Nous n'avons recensé à ce jour aucun accident dû à l'utilisation de ce produit.

QUE FAIRE?

• Conduite à tenir par le consommateur : Rapporter le produit au point de vente, Contacter le point de vente, Contacter le service consommateur.

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : Réparation.
- Date de fin de la procédure de rappel : vendredi 31 décembre 2021

CONTACT

- Numéro de contact : 0080019462121
- Informations complémentaires publiques : rapComplementInfoPublic

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

