Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 14/04/2021

CYCLES LAPIERRE LAPIERRE rappelle VTC LAPIERRE TREKKING 200 homme



- Noms des modèles ou références concernés : **LAPIERRE TREKKING 200 homme (taille S, M, L, XL, XXL) Codes articles et tailles correspondantes : - D5324100, taille S; - D5324600, taille M; - D5325100, taille L; - D5325600, taille XL; - D5326000, taille XXL;**
- Marque : **LAPIERRE**
- **Lot LAPIERRE TREKKING 200 homme (taille S, M, L, XL, XXL)**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/11/2019 au 15/10/2020**
- Informations complémentaires : **La taille du vélo et/ou le model code du vélo sont présents sur votre facture d'achat.**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Les produits Lapierre Trekking 200 ont pu être vendus directement via le site internet (https://www.lapierrebikes.com) ou bien auprès d'un revendeur Lapierre.**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Les équipes LAPIERRE ont constaté que les rondelles des tringles avant et arrière des garde-boues ainsi que la tige de selle n'étaient pas conformes.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
- Description complémentaire du risque : **Nous n'avons recensé à ce jour aucun accident dû à l'utilisation de ce produit.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Rapporter le produit au point de vente, Contacter le point de vente, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Réparation.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **vendredi 31 décembre 2021**

CONTACT

- Numéro de contact : **0080019462121**
- Informations complémentaires publiques : **Nous vous invitons à contacter votre revendeur Lapierre agréé ou à nous contacter directement au 0080019462121 afin de procéder à la mise en conformité de votre produit.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre