Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 17/05/2023

SOC VELUX FRANCE VELUX France rappelle Fenêtre pour toit plat à ouverture motorisée électrique (CVU)



- Noms des modèles ou références concernés : **Référence produits CVU 0220Q & 0225Q**
- Marque : **VELUX**
- **GTIN 5702329187251 Lot Tous les lots**
  GTIN 5702329187275 Lot Tous les lots
  GTIN 5702329187299 Lot Tous les lots
  GTIN 5702329187312 Lot Tous les lots
  GTIN 5702329187336 Lot Tous les lots
  GTIN 5702329187350 Lot Tous les lots
  GTIN 5702329187374 Lot Tous les lots
  GTIN 5702329187398 Lot Tous les lots
  GTIN 5702329187411 Lot Tous les lots
  GTIN 5702329187435 Lot Tous les lots
  GTIN 5702329187459 Lot Tous les lots
  GTIN 5702329187473 Lot Tous les lots
  GTIN 5702329187497 Lot Tous les lots
  GTIN 5702329187510 Lot Tous les lots
  GTIN 5702329265492 Lot Tous les lots
  GTIN 5702329265515 Lot Tous les lots
  GTIN 5702329265553 Lot Tous les lots
  GTIN 5702329265577 Lot Tous les lots
  GTIN 5702329265614 Lot Tous les lots
  GTIN 5702329265638 Lot Tous les lots
- Conditionnements : **Carton**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/04/2022 au 25/04/2023**
- Informations complémentaires : **La plaque d'identité du produit est visible de l'intérieur du produit**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Grandes surfaces de bricolage, négoce de matériaux**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Dans de rares cas, des pièces métalliques de la fenêtre pour toit plat peuvent devenir conductrices de courant (230V) et une décharge électrique peut se produire en cas de contact physique avec la fenêtre.**
- Risques encourus par le consommateur : **Choc électrique**
- Description complémentaire du risque : **Dans certaines circonstances, la condensation naturelle qui se forme lors de la phase d'installation du produit peut créer un environnement très humide qui pourrait engendrer le phénomène.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le point de vente, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Echange, Réparation.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **dimanche 31 décembre 2023**

CONTACT

- Numéro de contact : **0555045485**
- Informations complémentaires publiques : **Il faut s'abstenir de tout contact physique avec la fenêtre elle-même afin d'éliminer tout risque de décharge électrique. Le produit ne présente pas de risque s'il est manipulé via sa télécommande ou son clavier.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre