# Rappel de produit pour des raisons de sécurité

**Publication du 26/06/2023**

## RUAUD STEPHANIE AIN DOUDOU DE MAMOU rappelle Gigie le doudou girafe et Fonfon le doudou girafon



- Noms des modèles ou références concernés : **Gigie la girafe: réf 11 Fonfon le girafon: réf 16**
- Marque : **Ain Doudou de Mamou**
- **Lot Tous les lots**
- Date début/fin de commercialisation : **du 07/05/2022 au 31/05/2023**
- Zone géographique de vente : **Saulieu (21210) , Mâcon (71000)**
- Distributeurs : **Boutique L'Art'Ribambelle à Saulieu (21210) Boutique Le Comptoir des Créateurs à Mâcon (71000)**

## POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Présence en taux trop élevé de formaldéhyde dans la laine couleur écrue.**
- Risques encourus par le consommateur : **Dommages internes**

## QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le service consommateur.**

## RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement, Echange, Autre (voir informations complémentaires).**
- Date de fin de la procédure de rappel : **dimanche 22 octobre 2023**

## CONTACT

- Numéro de contact : **0780134694**
- Informations complémentaires publiques : **Une fois le doudou rapporté au point de vente, la créatrice a la possibilité d'enlever la laine écrue mise en cause pour une remise en conformité du doudou qui sera alors récuperable par le client.**

**Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:**

**https://rappel.conso.gouv.fr**

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre