

# RAPPEL DE PRODUIT

## CITY, CONFORT

Eovolt

Automobiles et moyens de déplacement / Vélos,  
bicyclettes, vélos à assistance électrique

### City, Confort

Marque : **Eovolt**

Modèle ou référence : **City EV01 (16 pouces), City 4 speed EV02 (16 pouces), City X EV04 (16 pouces), Confort EV05 (20 pouces) et Confort X EV06 (20 pouces).**

- **Lot LOTS: 2020.11, 2020.12 et 2021.01**

Conditionnements : **Pas de conditionnement**

Date de commercialisation : **01/01/2021**

Date de fin de commercialisation : **30/06/2023**

Zone géographique de vente : **France entière**

Distributeurs : **Revendeurs agréés Eovolt France et hors France (voir liste point de vente)**



Publication du : **05/07/2023**

Informations complémentaires permettant d'identifier le produit : Les vélos concernés ont leur potence marquée d'une de ces 3 dates (qui correspond au mois de production) : 2020.11, 2020.12 et 2021.01. Le numéro d'identification de la potence est visible sur le tube de sa partie coulissante lorsque qu'elle est au-delà du repère d'insertion minimum identifié « MIN INSERTION ». Il est sous la forme "Année. Mois"

Motif du rappel : **Risque de casse de potence en cas de freinage d'urgence ou en cas d'utilisation sur terrain accidenté pouvant engendrer une perte de contrôle du vélo et donc un risque de chute**

Risques encourus : **Blessures.**

Conduite à tenir : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le point de vente.**

Modalités de compensation : **Réparation.**

Date de fin de la procédure de rappel : **22/12/2023**

Informations complémentaires publiques : **Si vous identifiez votre produit comme défectueux, veuillez vous rapprocher de votre revendeur Eovolt**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

<https://rappel.conso.gouv.fr>

Le site des alertes de produits dangereux

