# Rappel de produit pour des raisons de sécurité

**Publication du 05/07/2023**

## EKATERRA FRANCE Lipton; Elephant rappelle Thés et infusions de plantes LIPTON - Infusions de plantes ELEPHANT




- Noms des modèles ou références concernés : **Voir tableau "LISTE des produits LIPTON et ELEPHANT" en pièce-jointe**
- Marque : **LIPTON et ELEPHANT**
- **Lot voir liste des produits en pièce jointe**
- Conditionnements : **Etui en carton**
- Date début/fin de commercialisation : **du 04/06/2023 au 21/06/2023**
- Température de conservation : **Produit à conserver à température ambiante**
- Zone géographique de vente : **Régions : Réunion**
- Distributeurs : **Voir tableau "LISTE DES MAGASINS" en pièce-jointe**

## POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Non-conformité en raison de la présence de l'insecte Lasioderma serricorne dans les produits ELEPHANT et LIPTON livrés au Port de l'île de la Réunion uniquement pour les produits achetés en magasin entre le 4 juin 2023 et le 30 juin 2023**
- Risques encourus par le consommateur : **Non inertes (insectes larves etc)**

## QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus consommer, Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur, Détruire le produit.**
- Préconisation sanitaire :
  **Pour des raisons de contamination, d'origine externe ou autre, ou par putréfaction, détérioration ou décomposition, il est recommandé par précaution aux personnes qui détiendraient des produits appartenant au(x) lot(s) décrit(s) ci-dessus de ne pas les utiliser.**

## RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **mercredi 4 octobre 2023**

## CONTACT

- Numéro de contact : **0969320070**
- Informations complémentaires publiques : **L'insecte n'est pas considéré comme étant dangereux pour l'Homme.**

**Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:**

**https://rappel.conso.gouv.fr**

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre