# Rappel de produit pour des raisons de sécurité

**Publication du 12/07/2023**

## TREFILACTION rappelle PRISE USB 2 PORTS




- Noms des modèles ou références concernés : **PRISE USB 2 PORTS**
- Marque : **TREFILACTION**
- **GTIN 321801215011 Lot Tous les lots**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/01/2021 au 06/07/2023**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Monoprix CarrefourMarket Galec U Match Intermarché**

## POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Résultat de test en laboratoire non conforme : risque de choc électrique**
- Risques encourus par le consommateur : **Choc électrique**
- Description complémentaire du risque : **Distances d'isolation dans l'air et lignes de fuite non conformes, test de rigidité diélectrique non conforme.**

## QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente.**

## RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement, Autre (voir informations complémentaires).**
- Date de fin de la procédure de rappel : **dimanche 7 janvier 2024**

## CONTACT

- Numéro de contact : **0466707125**

**Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:**

**https://rappel.conso.gouv.fr**

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre