# Rappel de produit pour des raisons de sécurité

**Publication du 27/07/2023**

## BRITAX PUERICULTURE Eversheds Sutherland rappelle BABY-SAFE 5Z



- Noms des modèles ou références concernés : **BABY-SAFE 5Z**
- Marque : **Britax Römer**
- **Lot 4000984708004, 4000984708011, 4000984708028, 4000984708042, 4000984708059, 4000984708073, 4000984708080, 4000984708097, 4000984708066.**
- Conditionnements : **Le produit est emballé dans une boîte en carton de 72x39x46cm. A l'intérieur de la boîte, le produit est emballé dans un polybag.**
- Date début/fin de commercialisation : **du 13/01/2023 au 30/06/2023**
- Informations complémentaires : **Les détails suivants vous permettront de savoir si vous possédez un produit BABY-SAFE 5Z, par opposition aux autres versions de BABY-SAFE : - La BABY-SAFE 5Z est notre première coque bébé dotée de la fonction Ergo Recline, qui permet d'incliner la coque bébé à l'aide d'un bouton situé à l'arrière du siège. - Le pare-soleil de la BABY-SAFE 5Z n'est pas fixé à la poignée comme c'est le cas pour nos produits BABY-SAFE précédents. Il est fixé à la coque de la nacelle. - Vérifiez le nom du produit sur l'étiquette orange située sous la coque. S'il y a un "2" après BABY-SAFE 5Z, le produit n'est pas concerné par ce rappel. OU : Rendez-vous sur le site www.baby-safe-check.com pour demander le remplacement de votre produit. Vous trouverez également une description où vous trouverez le numéro de série du produit.**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Voir liste jointe en PDF.**

## POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Britax Römer a identifié un problème de sécurité potentiel : un espace peut se former entre la poignée et la coque du siège du BABY-SAFE 5Z, généralement d'un seul côté. Risque potentiel de détachement de la poignée.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
- Description complémentaire du risque : **Risque potentiel de détachement de la coque pouvant alors tomber, entrer en collision avec d'autres objets et blesser l'enfant. Britax n'a connaissance d'aucune blessure liée à ce problème potentiel.**

## QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le point de vente, Contacter le service consommateur.**

## RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Echange.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **dimanche 31 décembre 2023**

## CONTACT

- Numéro de contact : **0185149898**
- Informations complémentaires publiques : **Veuillez consulter le site www.baby-safe-check.com pour demander le remplacement de votre produit. Vous pouvez également faire remplacer votre BABY-SAFE 5Z directement chez le détaillant où vous l'avez acheté. Questions: contact@britax.com**

**Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:**

**https://rappel.conso.gouv.fr**

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre