Rappel Conso

Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 31/07/2023

PALACIOS / TE GUSTA rappelle TORTILLAS



- Noms des modèles ou références concernés : **Tortillas fraîches de pommes de terre, toutes saveurs (avec, sans oignons, chorizo... etc)**
- Marque : **PALACIOS / TE GUSTA**
- **Lot Tous les lots Date limite de consommation 24/07/2023**
  Lot Tous les lots Date limite de consommation 31/07/2023
  Lot Tous les lots Date limite de consommation 08/08/2023
  Lot Tous les lots Date limite de consommation 11/08/2023
- Conditionnements : **500gr**
- Température de conservation : **Produit à conserver au réfrigérateur**
- Marque de salubrité : **26.03635/SG**
- Informations complémentaires : **Seules les tortillas fraîches de l'usine de Mudrian, Espagne (n° agrément 26.03635/SG), sont concernées. Les tortillas sous vide ne sont pas concernées.**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Carrefour, Cora, Intermarché, Netto**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Ce rappel est effectué par mesure de précaution, en raison de suspicion de la présence de Clostridium Botulinum**
- Risques encourus par le consommateur : **Clostridium botulinum (agent responsable du botulisme)**
- Description complémentaire du risque : **En cas de symptôme, nous vous recommandons de consulter un médecin en lui signalant cette consommation et le rappel des produits.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus consommer, Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Détruire le produit.**
- Préconisation sanitaire :
  Le botulisme est une maladie rare qui résulte le plus souvent de la consommation d'un aliment contaminé contenant de la toxine botulique produite par Clostridium botulinum. Cette toxine se développe notamment dans les conserves ou les produits de charcuterie de fabrication familiale ou artisanale pour lesquelles le procédé de stérilisation n'a pas été maîtrisé ou la chaîne du froid n'a pas été respectée. L'intoxication botulique est caractérisée par des signes neurologiques : sensation de vision floue, paupières tombantes, troubles de la parole, difficulté à avaler, sécheresse de la bouche, faiblesse musculaire. Les symptômes apparaissent généralement 12 à 72 heures après l'ingestion d'un aliment contaminé, mais ils peuvent se développer plus tardivement jusqu'à 10 jours. Les personnes qui auraient consommé les produits concernés par ce rappel et qui présenteraient ce type de symptômes neurologiques dans les 10 jours après consommation sont invitées à consulter sans délai leur médecin traitant, en lui signalant cette consommation ainsi que le lieu et la date d'achat. En l'absence de symptôme dans les 10 jours après la dernière consommation de ces produits, il est inutile de s'inquiéter et de consulter un médecin. En complément, nous suggérons de consulter https://agriculture.gouv.fr/le-botulisme. D'une façon générale, les autorités sanitaires rappellent que pour éviter tout risque sanitaire, et notamment le botulisme, il est impératif de respecter les préconisations de conservation (températures, durées) définies par les fabricants des aliments. Au moindre doute sur la qualité sanitaire d'un produit (aspect, odeur...), il convient de ne pas le consommer. La fabrication de conserves, que ce soit dans un cadre familial ou professionnel, nécessite des connaissances, un savoir-faire et des matériels adaptés.

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement.**

CONTACT

- Informations complémentaires publiques : **Communiqué du fabricant espagnol : https://www.palacios.es/noticias/comunicado**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre