Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 03/08/2023

SENTOSPHERE Sentosphère rappelle GLOSS PARTY fabriqué entre le 20 mai 2021 et le 7 juillet 2022



- Noms des modèles ou références concernés : **257**
- Marque : **Sentosphère**
- **GTIN 3373910002578 Lot Z 1005 GP / Z 0905 GP1-2-3 / Z 1503 GP 1-2-3-4 / Y 0912 GP 1-2-3-4-5 / Y 0511 GP / Y 2010 GP1-2-3 / Y 3009 GP / Y 2309 GP / Y 0209 GP / Y 2707GP1-2-3 / Y 1905GP1-2-3-4-5-6**
- Date début/fin de commercialisation : **du 20/05/2021 au 07/07/2022**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Jouéclub - Grande Récré - Cultura - Oxybul Eveil & Jeux - King Jouet - Sajou**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Valeurs de migration de l'aluminium supérieures à la limite de 560 mg/kg de matière de jouet liquide ou collante selon la norme EN 71-3 2019+A1 surdosage aluminium**
- Risques encourus par le consommateur : **Intoxication**
- Description complémentaire du risque : **Non conformité à la norme EN 71-3 2019 + A1 2021 pour les colorants "pêche" et "ananas" sur le taux de migration d'aluminium**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Echange.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **mardi 15 août 2023**

CONTACT

- Numéro de contact : **0140607290**
- Informations complémentaires publiques : **Contacter le service consommateur : conso@sentosphere.fr pour procéder à l'échange du produit en envoyant une photo du produit avec le numéro de lot visible et sa preuve d'achat**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre