

**DOGBE FANTA African Source, entreprise individuelle rappelle Savon Neem**



- Noms des modèles ou références concernés : **Savon Neem**
- Marque : **African Source**
- Lot **Tous les lots**
- Conditionnements : **Produit de 250 g mis en conditionnement dans un emballage plastique transparent.**
- Date début/fin de commercialisation : **du 20/10/2022 au 01/08/2023**
- Informations complémentaires : **Produit mis en commercialisation en octobre 2022 avec date d'expiration en 2027.**
- Zone géographique de vente : **Départements : GUADELOUPE (971)**
- Distributeurs : **African Source**

**POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?**

- Motif du rappel : **La présence de phénol à 0.002 % (m/m) a été détectée dans le savon neem.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
- Dommages internes
- Description complémentaire du risque : **Le phénol est interdit dans les produits cosmétiques conformément au Règlement (CE) n°1223/2009.**

**QUE FAIRE ?**

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Détruire le produit.**

**RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS**

- Modalités de compensation : **Remboursement, Echange.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **mercredi 1 novembre 2023**

**CONTACT**

- Numéro de contact : **0696438293**
- Informations complémentaires publiques : **Merci de nous contacter à [africansource2019@gmail.com](mailto:africansource2019@gmail.com) afin d'obtenir un remboursement.**

**Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:**

**<https://rappel.conso.gouv.fr>**

Le site des alertes de produits dangereux



**FAITES PASSER LE MESSAGE :**

Informez vos parents et amis de ce rappel !

Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre