Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 04/08/2023

DOGBE FANTA African Source, entreprise individuelle rappelle Savon Neem



- Noms des modèles ou références concernés : **Savon Neem**
- Marque : **African Source**
- **Lot Tous les lots**
- Conditionnements : **Produit de 250 g mis en conditionnement dans un emballage plastique transparent.**
- Date début/fin de commercialisation : **du 20/10/2022 au 01/08/2023**
- Informations complémentaires : **Produit mis en commercialisation en octobre 2022 avec date d'expiration en 2027.**
- Zone géographique de vente : **Départements : GUADELOUPE (971)**
- Distributeurs : **African Source**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **La présence de phénol à 0.002 % (m/m) a été détectée dans le savon neem.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
  Dommages internes
- Description complémentaire du risque : **Le phénol est interdit dans les produits cosmétiques conformément au Règlement (CE) n°1223/2009.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Détruire le produit.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement, Echange.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **mercredi 1 novembre 2023**

CONTACT

- Numéro de contact : **0696438293**
- Informations complémentaires publiques : **Merci de nous contacter à africansource2019@gmail.com afin d'obtenir un remboursement.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre