Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 21/09/2023

PVG FRANCE PVG rappelle Lindara 77



- Noms des modèles ou références concernés : **Smart S-Line 8713508787275**
- Marque : **Qlima**
- **GTIN 8713508787275 Lot Tous les lots**
- Informations complémentaires : **Appareil de chauffage domestique, fonctionnant aux granulés de bois, sans circuit d'eau**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Castorama / Mr. Bricolage**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Risque d'incendie et de graves brûlures: température sous la vis sans fin dépasse de 13°C le maximum admis / la trappe de la trémie peut atteindre 69°C / Risque d'ingestion de petits éléments: pile télécommande et capuchon de protection bouton reset**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
  Incendie
- Description complémentaire du risque : **Risque d'incendie / Risque de brûlure de la main: manipulation du couvercle de trémie sans équipement de protection / Risque d'ingestion petits éléments: personnes vulnérables non surveillées**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement, Echange.**

CONTACT

- Numéro de contact : **0232967319**
- Informations complémentaires publiques : **L'appareil ne doit plus être utilisé, et démonté. Contacter immédiatement le service consommateur PVG qui proposera un appareil de remplacement et organisera cette opération dans les meilleurs délais.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre