Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 06/10/2023

L ECHELLE EUROPEENNE L'ECHELLE EUROPEENNE rappelle ECHELLE COULISSANTE 2 PLANS À CROCHET





- Noms des modèles ou références concernés : **PROSTEP ECHELLE COULISSANTE 2 PLANS À CROCHET 2 X 7 ÉCHELONS PROSTEP ECHELLE COULISSANTE 2 PLANS À CROCHET 2 X 8 ÉCHELONS PROSTEP ECHELLE COULISSANTE 2 PLANS À CROCHET 2 X 10 ÉCHELONS**
- Marque : **PROSTEP**
- **GTIN 3701597100230 Lot A0013254**
  GTIN 3701597100223 Lot A0013255
  GTIN 3701597100216 Lot A0013256
- Conditionnements : **par unité**
- Date début/fin de commercialisation : **du 25/01/2023 au 18/09/2023**
- Informations complémentaires : **Voir liste des produits concernés**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Réseau L'Echelle Européenne**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Le dispositif de verrouillage peut s'enlever lors de la montée ou descente de l'échelle**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
- Description complémentaire du risque : **Risque de chute de hauteur supérieure à 1,5 mètres.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Echange, Réparation.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **dimanche 31 décembre 2023**

CONTACT

- Numéro de contact : **0681384150**
- Informations complémentaires publiques : **Contact : serviceclient@echelle-europeenne.com**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre