Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 24/10/2023

LA CANOPEE La Canopée rappelle Crème universelle



- Noms des modèles ou références concernés : **Crème universelle format normal Airless 50 ml**
- Marque : **La Canopée**
- **GTIN 3770008236196 Lot G132 Date limite de consommation 01/04/2025**
- Conditionnements : **Airless 50 ml**
- Date début/fin de commercialisation : **du 05/04/2023 au 25/05/2023**
- Informations complémentaires : **Lot G132**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Site internet vente BtoC https://www.la-canopee.com/ Concept stores Pharmacies Instituts**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Contamination d'une partie du vrac par un agent pathogènes C. albicans (levure). Problème olfactif**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
- Description complémentaire du risque : **Non déterminé**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le point de vente, Contacter le service consommateur, Détruire le produit.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement, Echange.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **mardi 1 avril 2025**

CONTACT

- Numéro de contact : **0617629845**
- Informations complémentaires publiques : **Contactez le service client au serviceclient@la-canopee.com ou votre point de vente.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre