Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 03/11/2023

EMAK FRANCE EMAK FRANCE (42883377600019) rappelle Tronçonneuse



- Noms des modèles ou références concernés : **GSH 560 EASY START**
- Marque : **Oleo-mac**
- **GTIN 58089005**
  Lot 8402213197 à 8402213836
- Conditionnements : **Carton unitaire**
- Date début/fin de commercialisation : **du 21/10/2022 au 11/07/2023**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Distributeurs Oléo-mac**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Lors d'un contrôle qualité, il é été constaté que le système de frein de chaîne pouvait dans certains cas présenter une anomalie et de ce fait, ne pas respecter la norme concernant le temps d'arrêt de la chaîne.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
- Description complémentaire du risque : **En cas de rebond de la tronçonneuse, l'utilisateur peu être exposé à une risque accru de blessure**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Réparation.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **jeudi 1 février 2024**

CONTACT

- Numéro de contact : **0389645151**
- Informations complémentaires publiques : **Tous les distributeurs livrés de machines concernées par l'action de rappel ont été informés par Emak France via courrier RAR. Les distributeurs informent leurs clients à qui ils ont livré des machines devant être modifiées par courrier RAR.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre