# Rappel de produit pour des raisons de sécurité

**Publication du 16/01/2024**

## NATURALIA FRANCE Naturalia SAS rappelle EAU FLORALE FLEUR D'ORANGER COSMOS




- Noms des modèles ou références concernés : **EAU FLORALE FLEUR D'ORANGER COSMOS**
- Marque : **NATURALIA**
- **GTIN 3700036906150 Lot 124311 Date de durabilité minimale 06/10/2025**
  **GTIN 3700036906150 Lot A124311 Date de durabilité minimale 06/10/2025**
  **GTIN 3700036906150 Lot B124311 Date de durabilité minimale 06/10/2025**
- Conditionnements : **Flacon bleu plastique**
- Date début/fin de commercialisation : **du 17/04/2023 au 15/01/2024**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **NATURALIA, NATURE& (MIGROS)**

## POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Absence de l'allergène alcool benzylique sur l'étiquette produit**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
- Description complémentaire du risque : **Risque de réaction allergique au niveau de la peau chez les personnes présentant une sensibilité à l'allergène alcool benzylique dans les produits cosmétiques**

## QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le service consommateur, Détruire le produit.**

## RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **vendredi 15 mars 2024**

## CONTACT

- Numéro de contact : **0800034035**
- Informations complémentaires publiques : **Il ne faut plus utiliser les produits de ce lot. Cependant, en cas de réaction allergique, rincer abondamment le produit à l'eau claire. En cas de persistance des symptômes, consulter votre médecin traitant.**

**Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:**

**https://rappel.conso.gouv.fr**

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre