Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 24/01/2024

LAGARDERE TRAVEL RETAIL FRANCE Relay, Trib's, Relais H rappelle TOBLERONE CHOCOLAT AU LAIT 4x100g



- Noms des modèles ou références concernés : **TOBLERONE CHOCOLAT AU LAIT 4x100g**
- Marque : **Mondelez**
- **GTIN 7622201420116 Lot CWS1234022, CWS1234031, OOY4333553 Date de durabilité minimale 01/12/2024**
- Conditionnements : **4x100g**
- Date début/fin de commercialisation : **du 22/11/2023 au 18/01/2024**
- Température de conservation : **Produit à conserver à température ambiante**
- Informations complémentaires : **Le produit est vendu majoritairement en zone aéroportuaire et Eurostar, sous douane.**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Relay, Trib's, Relais H**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Présence éventuelle de morceaux de plastique**
- Risques encourus par le consommateur : **Inertes (verre, métal, plastique, papier, textile…)**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus consommer, Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le service consommateur.**
- Préconisation sanitaire :
  En raison du risque de blessures / effets indésirables suite à l'ingestion de ce produit, par précaution il est recommandé aux personnes qui détiendraient des produits appartenant au(x) lot(s) décrit(s) ci-dessus de ne pas les consommer.

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **jeudi 1 février 2024**

CONTACT

- Numéro de contact : **0675222218**
- Informations complémentaires publiques : **Les consommateurs sont invités à rapporter le produit concerné par ce rappel au magasin dans lequel le produit a été acheté afin d'obtenir le remboursement. En cas d'impossibilité, contacter le service client: contact.relay@lagardere-tr.fr**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre