Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 22/01/2024

CARREFOUR FRANCE CARREFOUR rappelle AMPOULES LED capsules G9X2 - Lots 2201 à 2204



- Noms des modèles ou références concernés : **Réf DY96364**
- Marque : **CARREFOUR**
- **GTIN 3616475618540 Lot 2201 - 2202 - 2203 - 2204**
- Date début/fin de commercialisation : **du 20/06/2022 au 22/11/2023**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **CARREFOUR**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **En raison d'un défaut de la carte électronique, la capsule en plastique de l'ampoule peut fondre, ce qui pourrait provoquer un départ de feu.**
- Risques encourus par le consommateur : **Incendie**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **lundi 22 avril 2024**

CONTACT

- Numéro de contact : **0805500085**
- Informations complémentaires publiques : **N° Cristal - prix d'un appel non surtaxé. Du Lundi au Samedi de 9h à 19h.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre