Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 10/04/2024

CARREFOUR FRANCE CARREFOUR rappelle NEUFCHATEL AOP AU LAIT CRU



- Noms des modèles ou références concernés : **NEUFCHATEL AOP AU LAIT CRU - 200G**
- Marque : **REFLETS DE FRANCE**
- **GTIN 3560070753802 Lot 210224FP5 Date de durabilité minimale 21/04/2024**
- Conditionnements : **Conditionnement dans papier et fourrreau 200G**
- Date début/fin de commercialisation : **du 15/03/2024 au 08/04/2024**
- Température de conservation : **Produit à conserver au réfrigérateur**
- Marque de salubrité : **FR 76 462 001 CE**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Carrefour**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Détection de Listeria monocytogène.**
- Risques encourus par le consommateur : **Listeria monocytogenes (agent responsable de la listériose)**
- Description complémentaire du risque : **Les personnes qui auraient consommé les produits mentionnés présentant de la fièvre, isolée ou accompagnée de maux de tête et/ou des troubles gastro-intestinaux sont invitées à consulter leur médecin.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus consommer, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le service consommateur, Détruire le produit.**
- Préconisation sanitaire :
  Les personnes qui auraient consommé les « produits » mentionnés ci-dessus et qui présenteraient de la fièvre, isolée ou accompagnée de maux de tête, et des courbatures, sont invitées à consulter leur médecin traitant en lui signalant cette consommation. Des formes graves avec des complications neurologiques et des atteintes maternelles ou fœtales chez la femme enceinte peuvent également parfois survenir. Les femmes enceintes ainsi que les personnes immunodéprimées et les personnes âgées doivent être particulièrement attentives à ces symptômes. La listériose est une maladie qui peut être grave et dont le délai d'incubation peut aller jusqu'à huit semaines.

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **vendredi 26 avril 2024**

CONTACT

- Numéro de contact : **0805900022**
- Informations complémentaires publiques : **Pour tout renseignement complémentaire, la société Carrefour se tient à disposition des consommateurs pour répondre à leurs questions au numéro de téléphone suivant : 0 805 900 022 du lundi au samedi de 9h à 19h (Appel non surtaxé depuis un poste fixe.)**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre