# Rappel de produit pour des raisons de sécurité

**Publication du 26/04/2024**

## GOLD STAR rappelle ADAPTATEUR MARKEN




- Noms des modèles ou références concernés : **KT-168**
- Marque : **MARKEN**
- **Lot voir liste des produits en pièce jointe**
- Conditionnements : **EMBALLAGE PLASTIQUE**
- Date début/fin de commercialisation : **du 15/02/2024 au 20/04/2024**
- Informations complémentaires : **MODELE B.M.A**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **PARTICULIERS**

## POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **L'adaptateur de voyage présente une construction telle qu'il existe un risque de choc électrique pour l'utilisateur.**
- Risques encourus par le consommateur : **Choc électrique**
- Description complémentaire du risque : **Lors de l'application d'une broche d'une fiche grand public du système français contre l'obturateur du socle de l'adaptateur avec une force à 40 N, la broche vient en contact avec des parties actives.**

## QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Rapporter le produit au point de vente.**

## RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement, Echange.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **samedi 29 juin 2024**

## CONTACT

- Numéro de contact : **0753904169**

**Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:**

**https://rappel.conso.gouv.fr**

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre