Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 17/06/2024

VOLT rappelle Trottinette électrique DUALTRON MINI SPECIAL 52V 13Ah



- Noms des modèles ou références concernés : **DUALTRON MINI SPECIAL 52V 13Ah**
- Marque : **Dualtron**
- **GTIN 3701122102647 Lot voir liste des produits en pièce jointe**
- Date début/fin de commercialisation : **du 22/09/2023 au 31/12/2023**
- Informations complémentaires : **Le numéro de série du produit est gravé sous la trottinette. Il est également reporté sur l'emballage**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Boulanger Fnac Darty**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **la machine présente une construction telle qu'il existe un risque de blessure/chute lors de son déplacement**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
  Choc électrique

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Réparation.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **samedi 17 août 2024**

CONTACT

- Numéro de contact : **0184194855**
- Informations complémentaires publiques : **remplacement du câble du chargeur par un câble d'une longueur de 2m désactivation du régulateur de vitesse activation du démarrage au pas ajout d'une deuxième couche d'isolant sur certains câbles électriques**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre