# Rappel de produit pour des raisons de sécurité

**Publication du 27/06/2024**

## CARREFOUR FRANCE CARREFOUR rappelle FRAMBOISES ENTIERES SURGELEES




- Noms des modèles ou références concernés : **FRAMBOISES ENTIERES SURGELEES MARQUE CARREFOUR BIO SACHET DE 400G**
- Marque : **CARREFOUR BIO**
- **GTIN 3560071331771 Lot 50616301 Date de durabilité minimale 03/04/2026**
- Conditionnements : **Sachet de 400g**
- Date début/fin de commercialisation : **du 03/04/2024 au 25/06/2024**
- Température de conservation : **Produit à conserver au congélateur**
- Informations complémentaires : **FOURNISSEUR : FRUITS ROUGES DE L'AISNE**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Carrefour**

## POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **NOROVIRUS**
- Risques encourus par le consommateur : **Norovirus**
- Description complémentaire du risque : **symptômes correspondants à une gastro-entérite aiguë, (à savoir des vomissements, nausées, diarrhée isolés ou accompagnés de maux de tête, crampes abdominales, malaise, anorexie, fièvre, frissons**

## QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus consommer, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le service consommateur, Détruire le produit.**
- Préconisation sanitaire :
  **Les personnes qui auraient consommé les produits mentionnés ci-dessus et qui présenteraient des symptômes de gastro-entérite (vomissements, diarrhées fréquemment accompagnés d'une fièvre modérée), sont invitées à consulter leur médecin traitant en lui signalant cette consommation. Les personnes immunodéprimées doivent être particulièrement attentives à ces symptômes, qui peuvent évoquer une infection par un virus (Norovirus), responsable de gastro-entérites, dont le délai d'incubation peut aller jusqu'à 48 heures.**

## RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **dimanche 25 août 2024**

## CONTACT

- Numéro de contact : **0805909809**
- Informations complémentaires publiques : **Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter le service consommateurs Carrefour en composant le N°0 805 909 809. Appel non surtaxé, du lundi au samedi de 9H00 à 19H00.**

**Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:**

**https://rappel.conso.gouv.fr**

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre