# Rappel de produit pour des raisons de sécurité

**Publication du 29/07/2024**

## HONDA MOTOR EUROPE LTD HONDA rappelle Tondeuse robot Honda Miimo




- Noms des modèles ou références concernés : **HRM1000, HRM1500, HRM2500 et HRM4000**
- Marque : **Honda**
- **Lot HRM1000 numéro de série de : MCJF-1000031 à MCJF-1005100**
  **Lot HRM1500 numéro de série de : MCKF-1000010 à MCKF-1003129**
  **Lot HRM1500 Live numéro de série de : MCLF-1000011 à MCLF-1003702**
  **Lot HRM2500 numéro de série de : MCMF-1000002 à MCMF-1001631**
  **Lot HRM2500 numéro de série de : MCMF-1001692 à MCMF-1002081**
  **Lot HRM2500 Live numéro de série de : MCNF-1000046 à MCNF-1002691**
  **Lot HRM4000 Live numéro de série de : MCPF-1000050 à MCPF-1003289**
- Date début/fin de commercialisation : **du 20/12/2023 au 15/05/2024**
- Informations complémentaires : **Le numéro de série se trouve sous le capot d'accès à l'écran de commande**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Distributeurs agréés du réseau Honda Jardin**

## POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Sur certains produits, à la suite de contacts répétés avec des obstacles sur une longue période d'utilisation, le pivot support du capteur de collision / soulèvement peut ne pas détecter les obstacles.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**

## QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le point de vente.**

## RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Réparation.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **vendredi 31 décembre 9999**

## CONTACT

- Numéro de contact : **0160373256**
- Informations complémentaires publiques : **Même si votre tondeuse-robot Honda Miimo est en bon état de fonctionnement, nous vous demandons de contacter votre revendeur ou le distributeur Honda Jardin le plus proche pour obtenir un rendez-vous afin de faire remettre votre tondeuse robotisée en conformité, gratuitement sans limite de temps. Vous pouvez trouver le distributeur Honda Jardin le plus proche de chez vous en v [...]**

**Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:**

**https://rappel.conso.gouv.fr**

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre