Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 14/08/2024

CARREFOUR FRANCE CARREFOUR rappelle Tomme de Savoie IGP au lait cru



- Noms des modèles ou références concernés : **Tomme de Savoie IGP au lait cru Filière Qualité Carrefour vendue à la coupe au rayon fromage traditionnel ou conditionnée par le magasin et vendue en libre-service au rayon attenant au rayon traditionnel**
- Marque : **Filière Qualité Carrefour**
- **GTIN 1111111111116 Lot 12002224122**
  GTIN 1111111111116 Lot 12002224102
  GTIN 1111111111116 Lot 12002224075
- Conditionnements : **sans conditionnement au rayon fromage à la coupe ou portionné et conditionné en barquette filmée par le magasin.**
- Date début/fin de commercialisation : **du 19/06/2024 au 09/08/2024**
- Température de conservation : **Produit à conserver au réfrigérateur**
- Marque de salubrité : **FR 74 003 060 CE**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **CARREFOUR**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Listéria - Suspicion présence listéria**
- Risques encourus par le consommateur : **Listeria monocytogenes (agent responsable de la listériose)**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus consommer, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le service consommateur, Détruire le produit.**
- Préconisation sanitaire :
  Les personnes qui auraient consommé les « produits » mentionnés ci-dessus et qui présenteraient de la fièvre, isolée ou accompagnée de maux de tête, et des courbatures, sont invitées à consulter leur médecin traitant en lui signalant cette consommation. Des formes graves avec des complications neurologiques et des atteintes maternelles ou fœtales chez la femme enceinte peuvent également parfois survenir. Les femmes enceintes ainsi que les personnes immunodéprimées et les personnes âgées doivent être particulièrement attentives à ces symptômes. La listériose est une maladie qui peut être grave et dont le délai d'incubation peut aller jusqu'à huit semaines.

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **lundi 26 août 2024**

CONTACT

- Numéro de contact : **0805908070**
- Informations complémentaires publiques : **du lundi au samedi de 9h à 19h (appel non surtaxé)**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre