Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 21/08/2024

CACOLAC rappelle Boisson à base de lait chocolaté



- Noms des modèles ou références concernés : **Pack de 8 bouteilles**
- Marque : **CACOLAC**
- **GTIN 3181550000225 Lot Lot 240715 (DLUO 15/07/26) entre 19h00 et 21h00 Date de durabilité minimale 15/07/2026**
- Conditionnements : **Pack de 8 bouteilles**
- Date début/fin de commercialisation : **du 06/08/2024 au 13/08/2024**
- Température de conservation : **Produit à conserver à température ambiante**
- Marque de salubrité : **FR 33 238 003 CE**
- Informations complémentaires : **Une seule palette concernée par le retrait/rappel**
- Zone géographique de vente : **Départements : ARIEGE (09), AUDE (11), AVEYRON (12), CORREZE (19), DORDOGNE (24), HAUTE-GARONNE (31), GERS (32), HERAULT (34), LOT (46), HAUTES-PYRENEES (65), PYRENEES-ORIENTALES (66), TARN (81), TARN-ET-GARONNE (82)**
- Distributeurs : **Enseignes CARREFOUR (liste jointe ci-dessous)**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Cause défaut qualité - Problème de stérilité des produits**
- Risques encourus par le consommateur : **Défaut de fabrication, défaut d'étanchéité (ex: micro fuites, thermoscellage défectueux) ou anomalies de conditionnement**
- Description complémentaire du risque : **Défaut de stérilisation qui peut entrainer le caillage du produit**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Détruire le produit.**
- Préconisation sanitaire :
  Ces produits ont été fabriqués et/ou conservés dans des conditions ne permettant pas d'apporter de garanties sanitaires satisfaisantes. Ces produits sont donc susceptibles de présenter un danger pour la santé des consommateurs.

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement, Echange, Autre (voir informations complémentaires).**
- Date de fin de la procédure de rappel : **lundi 14 octobre 2024**

CONTACT

- Numéro de contact : **0557960980**
- Informations complémentaires publiques : **En cas de besoin et/ou d'informations complémentaires, merci de vous rapprocher du service consommateurs (du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00).**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre