Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 23/09/2024

DECATHLON FRANCE DECATHLON rappelle CASQUE MTB EXPL500 / ST500



- Noms des modèles ou références concernés : **Codes modèles : 8555838; 8843310; 8843312; 8615651 Codes articles : 2940783; 4243712; 5034307; 5034306; 5034323; 4229390; 4229391**
- Marque : **ROCKRIDER**
- **GTIN 3583787837726 Lot KT24040006-15**
  GTIN 3583787837726 Lot KT24040006-16
  GTIN 3583787837726 Lot KT24040006-17
  GTIN 3583787837726 Lot KT24040018-14
  GTIN 3583787837726 Lot KT24040018-16
  GTIN 3583787837726 Lot KT24040018-17
  GTIN 3583787837726 Lot KT24040034-10
  GTIN 3583787837726 Lot KT24040034-2
  GTIN 3583787837726 Lot KT24040034-4
  GTIN 3583787837726 Lot KT24040034-8
  GTIN 3583787837726 Lot KT24040045-10
  GTIN 3583787837726 Lot KT24040045-8
  GTIN 3583787837726 Lot KT24040045-9
- Date début/fin de commercialisation : **du 02/07/2024 au 09/09/2024**
- Informations complémentaires : **Le numéro de lot se trouve à l'intérieur du casque sous la mousse située à l'avant du casque.**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **DECATHLON**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Decathlon a identifié plusieurs lots de casques ROCKRIDER MTB EXPL500 / ST500 ne répondant pas à certaines exigences de la norme européenne EN 1078 applicable à ce produit.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
- Description complémentaire du risque : **Decathlon a identifié un défaut sur une des pièces en plastique qui compose le casque. Celle-ci peut se casser et dans ce cas ne permet pas d'assurer le maintien du casque sur la tête.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement, Echange.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **lundi 17 mars 2025**

CONTACT

- Numéro de contact : **0800710770**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre