

Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 23/09/2024

DECATHLON FRANCE DECATHLON rappelle **CASQUE MTB EXPL500 / ST500**









- Noms des modèles ou références concernés: Codes modèles: 8555838; 8843310; 8843312; 8615651 Codes articles: 2940783; 4243712; 5034307; 5034306; 5034323; 4229390; 4229391
- Marque : ROCKRIDER
- GTIN 3583787837726 Lot KT24040006-15, GTIN 3583787837726 Lot KT24040006-16, GTIN 3583787837726 Lot KT24040006-17, GTIN 3583787837726 Lot KT24040018-14, GTIN 3583787837726 Lot KT24040018-16, GTIN 3583787837726 Lot KT24040018-17, GTIN 3583787837726 Lot KT24040034-10, GTIN 3583787837726 Lot KT24040034-2, GTIN 3583787837726 Lot KT24040034-4, GTIN 3583787837726 Lot KT24040034-8, GTIN 3583787837726 Lot KT24040045-10, GTIN 3583787837726 Lot KT24040045-9
- Date début/fin de commercialisation : du 02/07/2024 au 09/09/2024
- Informations complémentaires : Le numéro de lot se trouve à l'intérieur du casque sous la mousse située à l'avant du casque.
- Zone géographique de vente : France entière
- Distributeurs : DECATHLON

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX?

- Motif du rappel: Decathlon a identifié plusieurs lots de casques ROCKRIDER MTB EXPL500 / ST500 ne répondant pas à certaines exigences de la norme européenne
 EN 1078 applicable à ce produit.
- Risques encourus par le consommateur : Blessures
- Description complémentaire du risque : Decathlon a identifié un défaut sur une des pièces en plastique qui compose le casque. Celle-ci peut se casser et dans ce cas ne permet pas d'assurer le maintien du casque sur la tête.

QUE FAIRE?

Conduite à tenir par le consommateur : Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente.

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : Remboursement, Echange.
- Date de fin de la procédure de rappel : lundi 17 mars 2025

CONTACT

• Numéro de contact : **0800710770**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

