Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 02/10/2024

EATON INDUSTRIES (FRANCE) SAS Eaton Industries (France) SAS (50965317600024) rappelle Mutiprise parafoudre



- Noms des modèles ou références concernés : **PB6UD Eaton Protection Box 6 USB DIN PB6TUD Eaton Protection Box 6 Tel@ USB DIN PB8TUD Eaton Protection Box 8 Tel@ USB DIN PB6UF Eaton Protection Box 6 USB FR PB6TUF Eaton Protection Box 6 Tel@ USB FR PB8TUF Eaton Protection Box 8 Tel@ USB FR**
- Marque : **Eaton**
- **GTIN 3553340667213 Lot pas de lot concerné uniquement les numero de series indiqué ci dessous**
  GTIN 3553340667237 Lot pas de lot concerné uniquement les numero de series indiqué ci dessous
  GTIN 3553340667251 Lot pas de lot concerné uniquement les numero de series indiqué ci dessous
  GTIN 3553340667206 Lot pas de lot concerné uniquement les numero de series indiqué ci dessous
  GTIN 3553340667220 Lot pas de lot concerné uniquement les numero de series indiqué ci dessous
  GTIN 3553340667244 Lot pas de lot concerné uniquement les numero de series indiqué ci dessous
- Conditionnements : **Boîte unitaire en carton blanc avec photo du produit**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/09/2019 au 29/02/2024**
- Informations complémentaires : **Votre numéro de série se trouve au dos du produit, sur l'autocollant argenté. Gamme de produits impactés : Protection Box 6 USB FR (PB6UF) CE32Kxxxxx, CE32Lxxxxx, CE32Mxxxxx, CE32Nxxxxx, CE32Pxxxxx Protection Box 6 USB DIN (PB6UD) CE33Kxxxxx, CE33Lxxxxx, CE33Mxxxxx, CE33Nxxxxx, CE33Pxxxxx Protection Box 6 Tel@USB FR (PB6TUF) CE34Kxxxxx, CE34Lxxxxx, CE34Mxxxxx, CE34Nxxxxx, CE34Pxxxxx Protection Box 6 Tel@USB DIN (PB6TUD) CE35Kxxxxx, CE35Lxxxxx, CE35Mxxxxx, CE35Nxxxxx, CE35Pxxxxx Protection Box 8 Tel@USB FR (PB8TUF) CE40Kxxxxx, CE40Lxxxxx, CE40Mxxxxx, CE40Nxxxxx, CE40Pxxxxx Protection Box 8 Tel@USB DIN (PB8TUD) CE41Kxxxxx, CE41Lxxxxx, CE41Mxxxxx, CE41Nxxxxx, CE41Pxxxxx**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Les principaux distributeurs sont : EXERTIS FRANCE INGRAM MICRO FRANCE ALSO FRANCE TD SYNNEX FRANCE S.A.S. EXERTIS CONNECT CUC SONEPAR FRANCE**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Risque choc electrique**
- Risques encourus par le consommateur : **Choc électrique**
- Description complémentaire du risque : **Un risque pour la sécurité se produit s'il y a un impact violent faisant qu'un fil électrique se dessoude et touche la prise USB, et l'utilisateur touche la prise quand l'appareil est sous tension**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le point de vente, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Echange.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **lundi 31 mars 2025**

CONTACT

- Numéro de contact : **0800336858**
- Informations complémentaires publiques : **Le consommateur final est invité à retourner le produit au point de vente (magasin en ligne/physique) et à suivre la procédure de retour de l'ancien produit . Le produit, une fois retourné, sera detruit et un produit de remplacement sera renvoyé ; l'utilisateur final peut egalement jeter les produits dans les points de collecte pour les déchets electriques (ne pas jeter dans [...]**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre