

**VERSUNI FRANCE rappelle Aspirateur balai sans fil série 2000 ou 3000**



- Noms des modèles ou références concernés : **XC2011 XC3031 XC3032 XC3033**
- Marque : **Philips**
- **GTIN 8720389045004** Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
- GTIN 8720389031182** Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
- GTIN 8720389038372** Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
- GTIN 8720389030406** Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
- GTIN 8720389049071** Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
- GTIN 8720389029820** Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
- GTIN 8720389048999** Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
- GTIN 8720389038389** Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
- GTIN 8720389049002** Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
- GTIN 8720389029837** Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
- GTIN 8720389049019** Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
- GTIN 8720389031236** Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
- GTIN 8720389049026** Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
- GTIN 8720389029844** Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
- GTIN 8720389038396** Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
- GTIN 8720389049033** Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
- GTIN 8720389049040** Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
- GTIN 8720389029851** Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
- GTIN 8720389038426** Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
- GTIN 8720389049057** Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
- GTIN 8720389050169** Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
- GTIN 8720389029868** Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
- GTIN 8720389038402** Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
- GTIN 8720389049064** Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
- GTIN 8720389038419** Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
- GTIN 8720389031366** Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/11/2023 au 30/08/2024**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **PULSAT MDA DEMARQU**

**POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?**

- Motif du rappel : **Vulnérabilité au niveau de la batterie du produit.**
- Risques encourus par le consommateur : **Incendie**
- Description complémentaire du risque : **Dans de très rares cas, ces batteries peuvent surchauffer si elles subissent une chute ou une série de chute**

**QUE FAIRE ?**

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.**

**RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS**

- Modalités de compensation : **Autre (voir informations complémentaires).**
- Date de fin de la procédure de rappel : **lundi 31 mars 2025**

**CONTACT**

- Numéro de contact : **0157969191**
- Informations complémentaires publiques : **instructions pour les consommateurs sur le site <https://www.philips.fr/c-w/support-home/recall/cordless-vacuum-2000-3000-battery>**

**Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:**

FAITES INTER-LE MESSAGE  
<https://rappel-conso.gouv.fr>  
Informez vos parents et amis de ce rappel !  
Le site des alertes de produits dangereux

Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre

