Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 03/10/2024

VERSUNI FRANCE rappelle Aspirateur balai sans fil série 2000 ou 3000



- Noms des modèles ou références concernés : **XC2011 XC3031 XC3032 XC3033**
- Marque : **Philips**
- **GTIN 8720389045004 Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423**
  GTIN 8720389031182 Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
  GTIN 8720389038372 Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
  GTIN 8720389030406 Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
  GTIN 8720389049071 Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
  GTIN 8720389029820 Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
  GTIN 8720389048999 Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
  GTIN 8720389038389 Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
  GTIN 8720389049002 Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
  GTIN 8720389029837 Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
  GTIN 8720389049019 Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
  GTIN 8720389031236 Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
  GTIN 8720389049026 Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
  GTIN 8720389029844 Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
  GTIN 8720389038396 Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
  GTIN 8720389049033 Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
  GTIN 8720389049040 Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
  GTIN 8720389029851 Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
  GTIN 8720389038426 Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
  GTIN 8720389049057 Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
  GTIN 8720389050169 Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
  GTIN 8720389029868 Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
  GTIN 8720389038402 Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
  GTIN 8720389049064 Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
  GTIN 8720389038419 Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
  GTIN 8720389031366 Lot le numéro de série (YYWW) doit est compris entre 2328 et 2423
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/11/2023 au 30/08/2024**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **PULSAT MDA DEMARQU**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Vulnérabilité au niveau de la batterie du produit.**
- Risques encourus par le consommateur : **Incendie**
- Description complémentaire du risque : **Dans de très rares cas, ces batteries peuvent surchauffer si elles subissent une chute ou une série de chute**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Autre (voir informations complémentaires).**
- Date de fin de la procédure de rappel : **lundi 31 mars 2025**

CONTACT

- Numéro de contact : **0157969191**
- Informations complémentaires publiques : **instructions pour les consommateurs sur le site https://www.philips.fr/c-w/support-home/recall/cordless-vacuum-2000-3000-battery**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre