

RAPPEL DE PRODUIT

VÉLOS ÉLECTRIQUES MODÈLES FRIDAY 28, DIMANCHE 28 ET DIMANCHE 29

Moustache Bikes

Automobiles et moyens de déplacement / Vélos,
bicyclettes, vélos à assistance électrique

**Vélos électriques modèles Friday 28, Dimanche 28 et
Dimanche 29**

Marque : **Moustache Bikes**

Modèle ou référence : **Tous les modèles Friday 28,
Dimanche 28 et Dimanche 29 années modèles 2020,
2021, 2023 et 2024 (voir liste complète jointe)**

- **GTIN 3760244248053 Lot Tous les lots**

Zone géographique de vente : France entière

Distributeurs : **Tous les revendeurs de vélos électriques**

Moustache bikes. Liste disponible en ligne sur

<https://moustachebikes.com/fr/stores/>



Publication du : 04/11/2024

Informations complémentaires permettant d'identifier le produit : **Vous pouvez vous rendre sur le site Moustache et entrer la référence de votre vélo (code barre situé sous le tube oblique) pour savoir s'il est concerné par le rappel.**

Motif du rappel : **Lors de ses contrôles qualité internes, Moustache Bikes a identifié une faiblesse du pivot des deux références de fourches carbone (Gravel et Route) présentant un risque potentiel de rupture.**

Risques encourus : **Blessures.**

Description complémentaire du risque : **La rupture du pivot de fourche peut, dans certains cas, entraîner une chute de l'utilisateur.**

Conduite à tenir : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le point de vente.**

Modalités de compensation : **Echange.**

Date de fin de la procédure de rappel : **30/04/2025**

Informations complémentaires publiques : **Le rappel produit concerne tous les vélos Friday 28, Dimanche 28 et Dimanche 29 équipés d'une fourche carbone Gravel ou Route produites entre 2018 et 2024. Vous pouvez vérifier que votre vélo est concerné en vous munissant de son numéro de série et en allant sur le site Moustache : <https://moustachebikes.com>**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

<https://rappel.conso.gouv.fr>

Le site des alertes de produits dangereux

