

# Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 04/11/2024

CYCLE ME Moustache Bikes rappelle Vélos électriques modèles Friday 28, Dimanche 28 et Dimanche 29



- Noms des modèles ou références concernés: Tous les modèles Friday 28, Dimanche 28 et Dimanche 29 années modèles 2020, 2021, 2023 et 2024 (voir liste complète jointe)
- Marque : Moustache Bikes
- GTIN 3760244248053 Lot Tous les lots
- Informations complémentaires : Vous pouvez vous rendre sur le site Moustache et entrer la référence de votre vélo (code barre situé sous le tube oblique) pour savoir s'il est concerné par le rappel.
- Zone géographique de vente : France entière
- Distributeurs : Tous les revendeurs de vélos électriques Moustache bikes. Liste disponible en ligne sur https://moustachebikes.com/fr/stores/

## **POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX?**

- Motif du rappel: Lors de ses contrôles qualité internes, Moustache Bikes a identifié une faiblesse du pivot des deux références de fourches carbone (Gravel et Route) présentant un risque potentiel de rupture.
- Risques encourus par le consommateur : Blessures
- Description complémentaire du risque : La rupture du pivot de fourche peut, dans certains cas, entrainer une chute de l'utilisateur.

#### **QUE FAIRE?**

Conduite à tenir par le consommateur : Ne plus utiliser le produit, Contacter le point de vente.

### RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : Echange.
- Date de fin de la procédure de rappel : mercredi 30 avril 2025

#### **CONTACT**

• Informations complémentaires publiques : rapComplementInfoPublic

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

