Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 04/11/2024

CYCLE ME Moustache Bikes rappelle Vélos électriques modèles Friday 28, Dimanche 28 et Dimanche 29



- Noms des modèles ou références concernés : **Tous les modèles Friday 28, Dimanche 28 et Dimanche 29 années modèles 2020, 2021, 2023 et 2024 (voir liste complète jointe)**
- Marque : **Moustache Bikes**
- **GTIN 3760244248053 Lot Tous les lots**
- Informations complémentaires : **Vous pouvez vous rendre sur le site Moustache et entrer la référence de votre vélo (code barre situé sous le tube oblique) pour savoir s'il est concerné par le rappel.**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Tous les revendeurs de vélos électriques Moustache bikes. Liste disponible en ligne sur https://moustachebikes.com/fr/stores/**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Lors de ses contrôles qualité internes, Moustache Bikes a identifié une faiblesse du pivot des deux références de fourches carbone (Gravel et Route) présentant un risque potentiel de rupture.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
- Description complémentaire du risque : **La rupture du pivot de fourche peut, dans certains cas, entrainer une chute de l'utilisateur.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le point de vente.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Echange.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **mercredi 30 avril 2025**

CONTACT

- Informations complémentaires publiques : **Le rappel produit concerne tous les vélos Friday 28, Dimanche 28 et Dimanche 29 équipés d'une fourche carbone Gravel ou Route produites entre 2018 et 2024. Vous pouvez vérifier que votre vélo est concerné en vous munissant de son numéro de série et en allant sur le site Moustache : https://moustachebikes.com**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre