

RAPPEL DE PRODUIT

VÉLO DE TRIATHLON

Canyon

Sports-loisirs / Equipements de sports et de loisirs

Vélo de triathlon

Marque : **Canyon**

Modèle ou référence : **Speedmax CF (R073), Speedmax CF (R41)**

- **Lot Tous les lots**

Date de commercialisation : 01/10/2016

Date de fin de commercialisation : 30/06/2024

Zone géographique de vente : France entière

Distributeurs : Les produits sont exclusivement vendus par vente directe auprès des consommateurs via le site canyon.com/fr-fr/



Publication du : 15/11/2024

Informations complémentaires permettant d'identifier le produit : Les produits concernés sont des vélos de triathlon vendus sous le nom « Speedmax CF (R073 and R41) » avec une tige Aerostem V21

Motif du rappel : Dans certaines situations, le tube de direction de la fourche est susceptible de se fissurer ou se rompre, entraînant la séparation de l'ensemble du cockpit (tige et guidon) en cas d'impact sévère pouvant entraîner un risque de chute ou de blessure.

Risques encourus : Blessures.

Description complémentaire du risque : Principalement en cas d'impact sévère (passage sur un nid de poule profond par exemple). Peut entraîner une chute ou blessure selon la situation et les conditions environnementales.

Conduite à tenir : Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.

Numéro de contact : 0890710132

Modalités de compensation : Réparation.

Informations complémentaires publiques : Les clients possédant des produits concernés ont été directement contactés par Canyon par courriel afin d'organiser un examen par un professionnel dans la réparation des vélos, et organiser une réparation. De plus amples informations sont disponibles via le site : <https://www.canyon.com/fr-fr/service-client/reparation-pieces-detachees-garantie/speedmax-cf.html>

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

<https://rappel.conso.gouv.fr>

Le site des alertes de produits dangereux

