Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 15/11/2024

CANYON BICYCLES GMBH rappelle Vélo de triathlon



- Noms des modèles ou références concernés : **Speedmax CF (R073), Speedmax CF (R41)**
- Marque : **Canyon**
- **Lot Tous les lots**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/10/2016 au 30/06/2024**
- Informations complémentaires : **Les produits concernés sont des vélos de triathlon vendus sous le nom « Speedmax CF (R073 and R41) » avec une tige Aerostem V21**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Les produits sont exclusivement vendus par vente directe auprès des consommateurs via le site canyon.com/fr-fr/**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Dans certaines situations, le tube de direction de la fourche est susceptible de se fissurer ou se rompre, entraînant la séparation de l'ensemble du cockpit (tige et guidon) en cas d'impact sévère pouvant entraîner un risque de chute ou de blessure.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
- Description complémentaire du risque : **Principalement en cas d'impact sévère (passage sur un nid de poule profond par exemple). Peut entraîner une chute ou blessure selon la situation et les conditions environnementales.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Réparation.**

CONTACT

- Numéro de contact : **0890710132**
- Informations complémentaires publiques : **Les clients possédant des produits concernés ont été directement contactés par Canyon par courriel afin d'organiser un examen par un professionnel dans la réparation des vélos, et organiser une réparation. De plus amples informations sont disponibles via le site : https://www.canyon.com/fr-fr/service-client/reparation-pieces-detachees-garantie/speedmax-cf.html**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre