Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 15/11/2024

CANYON BICYCLES GMBH rappelle Batteries de vélos électriques



- Noms des modèles ou références concernés : **Batteries de vélos électriques portant le nom/numéro de pièce : « BT0001, 720 Wh (Gen 1) », « BT0002, 900 Wh (Gen 1) », « BT0003, 720 Wh (Gen 2) », « BT0004, 900 Wh (Gen 2) »**
- Marque : **Canyon**
- **Lot Tous les lots**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/04/2022 au 06/11/2024**
- Informations complémentaires : **Les batteries sont installées dans la gamme de vélos Canyon EPerformance (Spectral:ON CFR (M091), Torque:ON CF (M124),Spectral:ON CF (M129)). La batterie peut être retirée du vélo.**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Les produits sont exclusivement vendus par vente directe auprès des consommateurs via le site canyon.com/fr-fr/**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Dans de rares cas, les enveloppes des produits peuvent se fissurer permettant la pénétration d'humidité et une possible instabilité. Dans de très rares cas, des évènements thermiques peuvent survenir, jusqu'à la combustion de la batterie.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
  Brûlures

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur, Détruire le produit.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Echange, Réparation.**

CONTACT

- Numéro de contact : **0890710132**
- Informations complémentaires publiques : **Les clients possédant des produits concernés ont été directement contactés par Canyon par courriel afin de les aider à identifier un potentiel dommage. De plus amples informations sont disponibles via le site : https://www.canyon.com/fr-fr/service-client/reparation-pieces-detachees-garantie/spectral-on-and-torque-on.html**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre