

RAPPEL DE PRODUIT

BATTERIES DE VÉLOS ÉLECTRIQUES

Canyon

Automobiles et moyens de déplacement / Tous types d'accessoires

Batteries de vélos électriques

Marque : **Canyon**

Modèle ou référence : **Batteries de vélos électriques portant le nom/numéro de pièce : « BT0001, 720 Wh (Gen 1) », « BT0002, 900 Wh (Gen 1) », « BT0003, 720 Wh (Gen 2) », « BT0004, 900 Wh (Gen 2) »**

- **Lot Tous les lots**

Date de commercialisation : 01/04/2022

Date de fin de commercialisation : 06/11/2024

Zone géographique de vente : France entière

Distributeurs : **Les produits sont exclusivement vendus par vente directe auprès des consommateurs via le site [canyon.com/fr-fr/](https://www.canyon.com/fr-fr/)**



Publication du : 15/11/2024

Informations complémentaires permettant d'identifier le produit : Les batteries sont installées dans la gamme de vélos Canyon EPerformance (Spectral:ON CFR (M091), Torque:ON CF (M124), Spectral:ON CF (M129)). La batterie peut être retirée du vélo.

Motif du rappel : Dans de rares cas, les enveloppes des produits peuvent se fissurer permettant la pénétration d'humidité et une possible instabilité. Dans de très rares cas, des événements thermiques peuvent survenir, jusqu'à la combustion de la batterie.

Risques encourus : Blessures \ Brûlures.

Conduite à tenir : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur, Détruire le produit.**

Numéro de contact : 0890710132

Modalités de compensation : Echange, Réparation.

Informations complémentaires publiques : Les clients possédant des produits concernés ont été directement contactés par Canyon par courriel afin de les aider à identifier un potentiel dommage. De plus amples informations sont disponibles via le site : <https://www.canyon.com/fr-fr/service-client/reparation-pieces-detachees-garantie/spectral-on-and-torque-on.html>

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

<https://rappel.conso.gouv.fr>

Le site des alertes de produits dangereux

