Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 23/12/2024

VALEO SERVICE rappelle Chargeur mobile



- Noms des modèles ou références concernés : **Chargeurs mobiles 652112, 652118, 652125, 652132, 652131**
- Marque : **Valeo**
- **GTIN 3276426521123 Lot 041220230007 041220230008 220220240013 220220240014 220220240015 220220240016 220220240017 220220240018 220220240019 220220240020 220220240021 220220240022 Date limite de consommation 12/11/2024**
  GTIN 3276426521185 Lot 041220230001 041220230002 220220240065 220220240066 220220240067 220220240068 220220240069 220220240070 220220240071 220220240072 220220240073 220220240074 Date limite de consommation 12/11/2024
  GTIN 3276426521253 Lot 041220230003 041220230004 220220240145 220220240146 220220240147 220220240148 220220240149 220220240150 220220240151 220220240152 220220240153 220220240154 Date limite de consommation 12/11/2024
  GTIN 3276426521314 Lot 15032024 0225 15032024 0226 15032024 0227 15032024 0228 15032024 0229 15032024 0230 15032024 0231 15032024 0232 15032024 0233 15032024 0234 15032024 0235 15032024 0236 15032024 0237 15032024 0238 Date limite de consommation 12/11/2024
  GTIN 3276426521321 Lot 041220230005 041220230006 220220240169 220220240170 220220240171 220220240172 220220240173 220220240174 220220240175 220220240176 220220240177 220220240178 Date limite de consommation 12/11/2024
- Conditionnements : **Boîtes individuelles en carton**
- Date début/fin de commercialisation : **du 11/06/2024 au 12/11/2024**
- Informations complémentaires : **Nom commercial INEEZ Produit Mobile chargeur pour véhicules électriques et hybrides Ce rappel ne concerne pas les câbles INEEZ Valeo**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **AMAZO AD Armorique St Brieuc HNJ" PLATEFORME TECHNIQUE MONTAJAULT LEROY ACCES DISTRIBUTION VILLEBENOIT SA OTTOGO**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Produit non conforme au Décret n°2017-26 du 12 janvier 2017 (article 3) et à la norme NF C61-314. Le chargeur est programmé par défaut pour délivrer un courant de 16A sans intervention de l'utilisateur et ne bascule pas de 16A à 8A après 2h de charge**
- Risques encourus par le consommateur : **Incendie**
- Description complémentaire du risque : **Lorsque l'utilisateur débranche le produit, son intensité de charge reste sur la valeur réglée avant arrêt (8,10,13 ou 16A). Si l'utilisateur règle son chargeur sur 16A, la prise murale peut chauffer**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le point de vente.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement, Echange.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **vendredi 28 février 2025**

CONTACT

- Numéro de contact : **0810119219**
- Informations complémentaires publiques : **Nous contactons nos clients distributeurs pour que les utilisateurs finaux soient contactés et qu'un remplacement du produit soit proposé.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre