Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 24/12/2024

CARREFOUR FRANCE CARREFOUR rappelle GAMME CROQUETTES CHIENS COMPANINO VITALIVE



- Noms des modèles ou références concernés : **CROQUETTES PETIT CHIEN VOLAILLE LEGUMES 1.5KG CROQUETTES CHIEN MEDIUM BŒUF LEGUMES 4 KG CROQUETTES CHIEN MEDIUM BOEUF LÉGUMES 10KG CROQUETTES CHIEN MEDIUM VOLAILLE LEGUMES 10KG CROQUETTES CHIEN MEDIUM BOEUF FRAIS LEGUMES 4KG**
- Marque : **COMPANINO VITALIVE**
- **GTIN 3560071004507 Lot C2411120018 ; C2411120021 Date de durabilité minimale 12/11/2025**
  GTIN 3560070116393 Lot C2411120026 ; C2411150015 Date de durabilité minimale 12/11/2025
  GTIN 3560070116393 Lot C2411080016 Date de durabilité minimale 08/11/2025
  GTIN 3560070116393 Lot C2411120030 Date de durabilité minimale 15/11/2025
  GTIN 3560070016105 Lot C2411130015 ; C2411130022 Date de durabilité minimale 13/11/2025
  GTIN 3560070718368 Lot C2411130031 ; C2411130033 Date de durabilité minimale 13/11/2025
  GTIN 3560070718368 Lot C2411120003 Date de durabilité minimale 12/11/2025
  GTIN 3560070172078 Lot C2411140011 Date de durabilité minimale 14/11/2025
- Conditionnements : **Sachets de 1,5kg, de 4kg et 10kg**
- Date début/fin de commercialisation : **du 08/11/2024 au 23/12/2024**
- Température de conservation : **Produit à conserver à température ambiante**
- Marque de salubrité : **FR 49 180 032**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **carrefour**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Detection de salmonelles dans un lot de matière première entrant dans la composition de plusieurs recettes de produits finis**
- Risques encourus par le consommateur : **Salmonella spp (agent responsable de la salmonellose)**
- Description complémentaire du risque : **Si l'animal ayant consommé ce produit présente des symptômes, il est recommandé de consulter un vétérinaire en lui signalant cette consommation**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus consommer, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le service consommateur, Détruire le produit.**
- Préconisation sanitaire :
  Les toxi-infections alimentaires causées par les salmonelles se traduisent par des troubles gastro-intestinaux (diarrhée, vomissements) d'apparition brutale souvent accompagnés de fièvre et de maux de tête qui surviennent généralement 6h à 72h après la consommation des produits contaminés. Ces symptômes peuvent être plus prononcés chez les jeunes enfants, les femmes enceintes, les sujets immunodéprimés et les personnes âgées. Les personnes qui auraient consommé ces produits et qui présenteraient ces symptômes sont invitées à consulter leur médecin traitant en lui signalant cette consommation. En l'absence de symptômes dans les 7 jours après la consommation des produits concernés, il est inutile de s'inquiéter et de consulter un médecin. Si le produit doit subir une cuisson avant consommation : la cuisson à cœur des produits (œufs durs, pâtisseries, viandes de volailles…) à +65°C permet de détruire ces bactéries et de prévenir les conséquences d'une telle contamination.

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **dimanche 23 février 2025**

CONTACT

- Numéro de contact : **0805908070**
- Informations complémentaires publiques : **Appel non surtaxé du lundi au samedi de 9h à 19h.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre