

Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 07/01/2025

LG Energy solution (LGES) rappelle Batteries domestiques permettant le stockage d'énergie produite par des panneaux solaires



- Noms des modèles ou références concernés : RESU 10; RESU 3.3; RESU 6.5; RESU10H_DLT; RESU10H_SEG1; RESU7H_DLT; RESU7H_SEG Pour les numéros de série associés à ces modèles de batteries, voir tableau
- Marque : LG Energy solution (LGES)
- Lot voir liste des produits en pièce jointe
- Informations complémentaires : Pour trouver le numéro de série sur l'appareil, voir la photo dans le fichier joint
- Zone géographique de vente : France entière
- Distributeurs : Voir tableau des installateurs

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX?

- Motif du rappel : Risque de surchauffe et de départ de feu
- Risques encourus par le consommateur : Incendie

QUE FAIRE?

Conduite à tenir par le consommateur : Contacter le service consommateur.

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

Modalités de compensation : Echange.

CONTACT

Informations complémentaires publiques : rapComplementInfoPublic

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

