Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 07/01/2025

LG Energy solution (LGES) rappelle Batteries domestiques permettant le stockage d'énergie produite par des panneaux solaires



- Noms des modèles ou références concernés : **RESU 10; RESU 3.3; RESU 6.5; RESU10H_DLT; RESU10H_SEG1; RESU7H_DLT; RESU7H_SEG Pour les numéros de série associés à ces modèles de batteries, voir tableau**
- Marque : **LG Energy solution (LGES)**
- **Lot voir liste des produits en pièce jointe**
- Informations complémentaires : **Pour trouver le numéro de série sur l'appareil, voir la photo dans le fichier joint**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Voir tableau des installateurs**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Risque de surchauffe et de départ de feu**
- Risques encourus par le consommateur : **Incendie**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Echange.**

CONTACT

- Informations complémentaires publiques : **Contacts pour la procédure de remplacement: +49 6196 5719 699 customerservice@lgchemsupport.zendesk.com. Batteries équipées avec des cellules issues de lots fabriqués entre avril 2017 et septembre 2018.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre