Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 10/01/2025

BLUE ICE EUROPE BLUE ICE EUROPE (50778760400036) rappelle Broche à glace AERO



- Noms des modèles ou références concernés : **AERO 10cm AERO 13cm AERO 16cm AERO 19cm**
- Marque : **Blue Ice**
- **GTIN 3700748300719 Lot Numéro de lot gravé sous la plaquette : 2400228**
  GTIN 3700748300727 Lot Numéros de lot gravé sous la plaquette : 2400231 ou 2400256
  GTIN 3700748300796 Lot Numéros de lot gravé sous la plaquette : 2400229 ou 2400230
  GTIN 3700748300857 Lot Numéros de lot gravé sous la plaquette : 2400278
- Date début/Fin de commercialisation : **depuis le 01/10/2024**
- Informations complémentaires : **Broches à glace AERO 10cm, 13cm, 16cm et 19cm • Mise sur le marché en Europe • Achetées depuis le 1er octobre 2024 • Broches gravées avec les numéros de lot indiqués ci-dessous : • 2400228 (10cm) • 2400229 (16cm) • 2400230 (16cm) • 2400231 (13cm) • 2400256 (13cm) • 2400278 (19cm)**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Distributeur France : BLUE ICE EUROPE Distributeur Norvégien : VPG Distributeur Pologne : Snap Outdoor Distributeur UK : 4S Distribution**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Nous avons été interpellés par des problématiques de difficulté d'amorce de la broche dans la glace sur une série de broche AERO (100284).**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
- Description complémentaire du risque : **Il en résulte un risque de rencontrer une résistance importante au brochage.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le point de vente, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Echange, Autre (voir informations complémentaires).**
- Date de fin de la procédure de rappel : **samedi 31 mai 2025**

CONTACT

- Numéro de contact : **0450211489**
- Informations complémentaires publiques : **Si vous avez une broche à glace AERO concernées par ce rappel ? Contactez notre service de garantie à warranty.eu@blueice.com ? Un bon de retour vous sera envoyé ? Retournez la broche AERO au moyen de ce bon de retour, en nous précisant pour laquelle des solutions suivantes vous souhaitez opter : o Remplacement immédiat par une borche AERO LITE de même longueur o Remplacem [...]**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre