

# RAPPEL DE PRODUIT

## NEO BT PRO ARVA

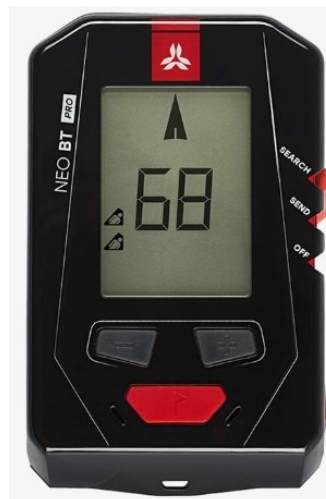
Appareils électriques, Outils / Appareils électriques, électroménager

### NEO BT PRO

Marque : **ARVA**

Modèle ou référence : **Seul le NEO BT PRO est concerné: NEO BT PRO - réf ARNINEOBTPROV1 EAN: 3700507913434** L'appareil peut également se trouver inclus dans un pack: **PACK SAFETY NEO BT PRO Réf ARPACKV2PRO EAN : 3700507913984 Réf ARPACKV3PRO EAN : 3700507915810**

- **GTIN 3700507913434 Lot Tous les lots**
- **GTIN 3700507913984 Lot Tous les lots**
- **GTIN 3700507915810 Lot Tous les lots**



Publication du : 30/01/2025

Conditionnements : **Boite en craft.**

Date de commercialisation : **08/11/2022**

Date de fin de commercialisation : **15/01/2025**

Zone géographique de vente : **France entière**

Distributeurs : **Voir fichier PDF dans la rubrique suivante.**

Motif du rappel : **Nous avons identifié un problème isolé concernant certains appareils NEO BT PRO. Ce dysfonctionnement peut entraîner une consommation anormale des piles, provoquant dans certains cas un redémarrage et rendant inactifs les modes émission et recherche.**

Risques encourus : **Blessures \ Asphyxie .**

Description complémentaire du risque : **Le NEO BT PRO permet d'émettre un signal pour être retrouvé sous une avalanche et de chercher les victimes . Le risque est donc de ne plus pouvoir chercher une victime ou ne plus être retrouvé.**

Conduite à tenir : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.**

Numéro de contact : **0450576463**

Modalités de compensation : **Réparation.**

Date de fin de la procédure de rappel : **31/07/2030**

Informations complémentaires publiques : **La procédure pour renvoyer votre appareil est disponible ici :**

**<https://www.arva-equipment.com/fr/content/1488-recall> Le délai de traitement sera au maximum de 10 jours après réception de votre appareil dans nos locaux.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

<https://rappel.conso.gouv.fr>

Le site des alertes de produits dangereux

