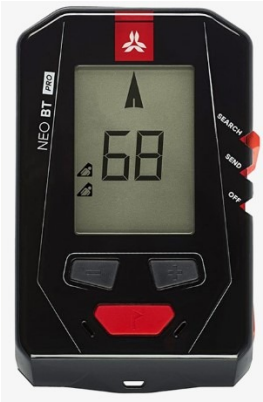
Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 30/01/2025

NIC IMPEX SA ARVA rappelle NEO BT PRO



- Noms des modèles ou références concernés : **Seul le NEO BT PRO est concerné: NEO BT PRO - réf ARNINEOBTPROV1 EAN: 3700507913434 L'appareil peut également se trouver inclus dans un pack: PACK SAFETY NEO BT PRO Réf ARPACKV2PRO EAN : 3700507913984 Réf ARPACKV3PRO EAN : 3700507915810**
- Marque : **ARVA**
- **GTIN 3700507913434 Lot Tous les lots**
  GTIN 3700507913984 Lot Tous les lots
  GTIN 3700507915810 Lot Tous les lots
- Conditionnements : **Boite en craft.**
- Date début/fin de commercialisation : **du 08/11/2022 au 15/01/2025**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Voir fichier PDF dans la rubrique suivante.**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Nous avons identifié un problème isolé concernant certains appareils NEO BT PRO. Ce dysfonctionnement peut entraîner une consommation anormale des piles, provoquant dans certains cas un redémarrage et rendant inactifs les modes émission et recherche.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
  Asphyxie
- Description complémentaire du risque : **Le NEO BT PRO permet d'émettre un signal pour être retrouvé sous une avalanche et de chercher les victimes . Le risque est donc de ne plus pouvoir chercher une victime ou ne plus être retrouvé.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Réparation.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **mercredi 31 juillet 2030**

CONTACT

- Numéro de contact : **0450576463**
- Informations complémentaires publiques : **La procédure pour renvoyer votre appareil est disponible ici : https://www.arva-equipment.com/fr/content/1488-recall Le délai de traitement sera au maximum de 10 jours après réception de votre appareil dans nos locaux.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre