Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 10/02/2025

LIFT MTB rappelle Batterie vélo électrique VAE de marque LIFT MTB 36v



- Noms des modèles ou références concernés : **Modeles : 250WH , 300WH , 400WH , 600WH plate**
- Marque : **LIFT MTB**
- **Lot 400wh**
  Lot 300wh
  Lot 250wh
  Lot 600wh plate
- Conditionnements : **les batterie sont dans un sac de protection ignifugé noir, il faut ouvrir le sac pour voir la couleur du filme de protection.**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/03/2024 au 07/12/2024**
- Informations complémentaires : **Les batterie sont très facilement identifiable elle dispose d'un filme de protection bleu et on été vendu entre le 1 er mars 2024 et le 07 décembre 2024**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **aucun**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **rappel en raison d'un défaut de calibration du capteur de température.**
- Risques encourus par le consommateur : **Incendie**
- Description complémentaire du risque : **Risque d'incendie si la batterie est charger a une température ambiante de plus de 65 degrés et en dessous de zéro degrés.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Echange.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **mardi 6 mai 2025**

CONTACT

- Numéro de contact : **0768914991**
- Informations complémentaires publiques : **Nous vous informons que certaines batteries LIFT MTB modèles 300Wh et 400Wh, font l'objet d'un rappel en raison d'un défaut de calibration du capteur de température. Ce défaut entraîne un blocage de la charge si la température extérieure est en dessous de zéro degrés ou dépasse 65°C . Ne surtout pas charger ces accumulateur dans ces conditions et contactez le service client po [...]**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre