Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 11/02/2025

NORAUTO FRANCE NORAUTO rappelle Porte vélos coffre Norauto Strap 100-3 et 100-3R



- Noms des modèles ou références concernés : **Porte vélos de coffre suspendu NORAUTO STRAP 100-3 (REF/2710769 EAN/3666619003565) Porte vélos de coffre suspendu NORAUTO STRAP 100-3R (REF/2710770 EAN/3666619003572)**
- Marque : **NORAUTO**
- **Lot (REF/2710769 EAN/3666619003565)**
  Lot (REF/2710770 EAN/3666619003572)
- Date début/Fin de commercialisation : **depuis le 01/06/2024**
- Informations complémentaires : **Porte vélos de coffre suspendu NORAUTO STRAP 100-3 (REF/2710769 EAN/3666619003565) Porte vélos de coffre suspendu NORAUTO STRAP 100-3R (REF/2710770 EAN/3666619003572) Couleur : gris**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Enseignes NORAUTO**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Amélioration produit / contrôles qualité et sécurité**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
- Description complémentaire du risque : **Potentielle défaillance des supports en plastique, qui peuvent se fissurer en cas de serrage excessif.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le point de vente, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Réparation.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **lundi 11 août 2025**

CONTACT

- Numéro de contact : **0363219300**
- Informations complémentaires publiques : **NORAUTO a identifié une potentielle défaillance des supports en plastique, qui peuvent se fissurer en cas de serrage excessif. Nous tenons à préciser qu'il existe des sangles qui maintiennent la fixation des vélos limitant le risque de chute. Si le produit est utilisé selon la notice, le risque de chute des vélos est écarté. Le produit est bien conforme aux normes en vigueur.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre