Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 18/02/2025

MON SPAD MONSPAD rappelle Batterie vélo électrique VAE de marque KD EUROPE S039-A 36V14.4Ah et chargeur XQH-420S020



- Noms des modèles ou références concernés : **S039-A 36V 14.4Ah et chargeur XQH-420S020**
- Marque : **KD EUROPE**
- **Lot KD EUROPE**
- Date début/fin de commercialisation : **du 30/01/2024 au 31/07/2024**
- Informations complémentaires : **La batterie est noire avec un étiquetage KD EUROPE sur la face supérieure et le logo UNIT PACK POWER sur les 2 faces de côté.**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **MONSPAD PARIS**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Non conforme suite à l'absence d'un capteur de température. Ce capteur normalement présent entraîne un blocage de la charge si la température extérieure est en dessous de -7°C ou dépasse 65°C.**
- Risques encourus par le consommateur : **Incendie**
- Description complémentaire du risque : **Il y a risque d'incendie si la batterie est chargée à une température ambiante de plus de 65°C et en dessous de -7°C. Ne pas charger ces batteries dans ces conditions.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Echange, Réparation.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **dimanche 18 mai 2025**

CONTACT

- Numéro de contact : **0986692879**
- Informations complémentaires publiques : **Non conforme suite à l'absence d'un capteur de température. Ce capteur normalement présent entraîne un blocage de la charge si la température extérieure est en dessous de -7°C ou dépasse 65°C. Il y a risque d'incendie si la batterie est chargée à une température ambiante de plus de 65°C et en dessous de -7°C. Ne pas charger ces batteries dans ces conditions.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre