Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 07/03/2025

MEUBLES IKEA FRANCE rappelle Guirlandes lumineuses et luminaires d'extérieur à LED parmi les familles de produits LEDLJUS, SOMMARLÅNKE, STRÅLA et SVARTRÅ



- Noms des modèles ou références concernés : **LEDLJUS STRÅLA SOMMARLÅNKE SVARTRÅ**
- Marque : **IKEA**
- **GTIN 60357431 Lot 2138, 2141, 2148, 2209, 2215, 2224, 2231, 2236, 2320, 2326, 2332, 2336, 2347, 2409, 2413, 2421, 2423, 2424, 2426, 2434, 2437**
  GTIN 80357430 Lot 2138, 2141, 2148, 2209, 2215, 2224, 2231, 2236, 2320, 2326, 2332, 2336, 2347, 2409, 2413, 2421, 2423, 2424, 2426, 2434, 2437
  GTIN 70544324 Lot 2138, 2141, 2148, 2209, 2215, 2224, 2231, 2236, 2320, 2326, 2332, 2336, 2347, 2409, 2413, 2421, 2423, 2424, 2426, 2434, 2437
  GTIN 20544331 Lot 2138, 2141, 2148, 2209, 2215, 2224, 2231, 2236, 2320, 2326, 2332, 2336, 2347, 2409, 2413, 2421, 2423, 2424, 2426, 2434, 2437
  GTIN 80502837 Lot 2138, 2141, 2148, 2209, 2215, 2224, 2231, 2236, 2320, 2326, 2332, 2336, 2347, 2409, 2413, 2421, 2423, 2424, 2426, 2434, 2437
  GTIN 10563141 Lot 2138, 2141, 2148, 2209, 2215, 2224, 2231, 2236, 2320, 2326, 2332, 2336, 2347, 2409, 2413, 2421, 2423, 2424, 2426, 2434, 2437
  GTIN 60532581 Lot 2138, 2141, 2148, 2209, 2215, 2224, 2231, 2236, 2320, 2326, 2332, 2336, 2347, 2409, 2413, 2421, 2423, 2424, 2426, 2434, 2437
  GTIN 30563178 Lot 2138, 2141, 2148, 2209, 2215, 2224, 2231, 2236, 2320, 2326, 2332, 2336, 2347, 2409, 2413, 2421, 2423, 2424, 2426, 2434, 2437
  GTIN 70582453 Lot 2138, 2141, 2148, 2209, 2215, 2224, 2231, 2236, 2320, 2326, 2332, 2336, 2347, 2409, 2413, 2421, 2423, 2424, 2426, 2434, 2437
  GTIN 90532240 Lot 2138, 2141, 2148, 2209, 2215, 2224, 2231, 2236, 2320, 2326, 2332, 2336, 2347, 2409, 2413, 2421, 2423, 2424, 2426, 2434, 2437
  GTIN 30521800 Lot 2138, 2141, 2148, 2209, 2215, 2224, 2231, 2236, 2320, 2326, 2332, 2336, 2347, 2409, 2413, 2421, 2423, 2424, 2426, 2434, 2437
- Conditionnements : **Le conditionnement peut varier selon les lots et a évolué au fil du temps. Nous ne disposons pas de précisions exactes sur les différentes versions d'emballage. Le client peut rapporter le produit peu importe le conditionnement**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/10/2018 au 01/10/2025**
- Informations complémentaires : **Il est possible d'identifier les produits concernés grâce au nom du transformateur LED (ICPSH24-2-IL-1), à la date de fabrication, correspondant au numéro du lot, du transformateur LED et au nom de la prise d'alimentation (SYK-02F).**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **IKEA**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Risque de choc électrique**
- Risques encourus par le consommateur : **Choc électrique**
- Description complémentaire du risque : **En raison d'un défaut de fabrication, la prise d'alimentation de ces produits n'est pas conforme à une norme de sécurité, entraînant un risque de choc électrique.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus consommer, Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement, Echange.**

CONTACT

- Numéro de contact : **0800603606**
- Informations complémentaires publiques : **Informations publiées sur le site https://www.ikea.com/be/fr/customer-service/product-support/recalls/ Des affiches sont également présentes en magasin pour permettre aux consommateurs d'identifier le produit. Un mail a été envoyé à tous les membres IKEA Family ayant acheté un produit potentiellement concerné par le rappel.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre