Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 13/03/2025

FROGER TECH shopibest rappelle Montre connectée Sherum SuiviPro 2.0 - Smart Band modèle F57L avec fonction de suivi de glycémie



- Noms des modèles ou références concernés : **F57L**
- Marque : **Smart Band**
- **GTIN 3701554517712 Lot Tous les lots**
- Conditionnements : **Boîte en carton blanche avec visuels de la montre et description des fonctionnalités. Code QR au dos pour téléchargement de l'application. Bracelet en silicone, cuir ou métal selon le modèle.**
- Date début/fin de commercialisation : **du 31/07/2024 au 12/03/2025**
- Informations complémentaires : **Montre connectée équipée de capteurs pour suivi de la fréquence cardiaque et du sommeil. Vendu sous la marque Sherum SuiviPro 2.0 sur le site shopibest.com. Importé depuis la Chine et vendu en ligne sans intermédiaire en France.**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **shopibest.com**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Produit ne respectant pas les normes de mesure de la glycémie. Risque de mesures inexactes pouvant entraîner des erreurs dans la gestion du diabète**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
- Description complémentaire du risque : **Cette montre prétend mesurer la glycémie, mais cette fonction n'est pas scientifiquement validée. Une mesure incorrecte peut entraîner une mauvaise gestion du diabète, pouvant mener à des complication**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **lundi 30 juin 2025**

CONTACT

- Informations complémentaires publiques : **Les clients ayant acheté ce produit sont invités à ne plus l'utiliser et à contacter notre service client pour organiser un retour et obtenir un remboursement.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre