Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 21/03/2025

LA RESERVE AFRICAINE DE SIGEAN RÉSERVE AFRICAINE DE SIGEAN rappelle Long tail singe marmoset



- Noms des modèles ou références concernés : **Long tail singe marmoset**
- Marque : **nature planet**
- **GTIN 00006215 Lot 001588**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/09/2024 au 13/03/2025**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Boutique de la Réserve Africaine de Sigean**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Conformément à la norme EN71-3, Nature Planet rappelle le lot de produits sur la base de tests effectués. La présence de plomb dans les yeux dépasse la limite des taux autorisés.**
- Risques encourus par le consommateur : **Risque chimique**
- Description complémentaire du risque : **Ce jouet est considéré comme non conforme et dangereux, fait courir un risque grave au jeune utilisateur.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le point de vente.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement.**

CONTACT

- Numéro de contact : **0468482020**
- Informations complémentaires publiques : **Nous demandons aux consommateurs qui ont acheté cette peluche long tail singe marmoset N° de BATCH 001588 de prendre contact avec la Réserve Africaine de Sigean par téléphone au 04 68 48 20 20 (ensuite tapez 9) ou par mail à contact@reserveafricainesigean.fr. Nous vous indiquerons la marche à suivre et nous procéderons au remboursement de ce produit.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre