Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 27/03/2025

DECATHLON FRANCE DECATHLON rappelle Raquettes à neige grands tamis - Quechua SH500 Mountain, Taille L



- Noms des modèles ou références concernés : **Quechua SH500 Mountain - code modèle : 8802460 - code article (item) : 4864769**
- Marque : **Quechua**
- **GTIN 3608439231469 Lot Tous les lots**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/12/2023 au 25/02/2025**
- Informations complémentaires : **Ce sont des raquettes à neige de couleur noire et cela concerne uniquement la taille L.**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **DECATHLON**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **A l'usage, les vis peuvent se dévisser rapidement rendant les raquettes inutilisables.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
- Description complémentaire du risque : **Ce dysfonctionnement peut bloquer la progression sur les terrains enneigés et entrainer une blessure.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Réparation.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **dimanche 14 septembre 2025**

CONTACT

- Numéro de contact : **0969323322**
- Informations complémentaires publiques : **Pour la prise en charge de la réparation de vos raquettes, vous pouvez remplir le formulaire de notre intermédiaire FANDI chargé de la réparation des raquettes via l'email suivant : recall.fandi.fr**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre