

Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 30/04/2025

SOCULTUR CULTURA rappelle Batterie externe



- Noms des modèles ou références concernés : Batterie externe 20 000 mAh
- Marque : Cultura
- GTIN 3700408464462 Lot 30049995/1123
- Conditionnements : carton imprimé
- Date début/Fin de commercialisation : depuis le 05/11/2022
- Informations complémentaires : Le numéro de lot figure sur l'emballage carton et sur le produit : il est composé de 4 chiffres : "1123". Ce numéro est gravé sur le produit juste en dessous l'adresse Cultura.com : "1123"
- Zone géographique de vente : France entière
- Distributeurs : Cultura

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX?

- Motif du rappel : Batterie défectueuse, risque de dégagement de gaz inflammable
- Risques encourus par le consommateur : Incendie
- Brûlures
- Description complémentaire du risque : Tenir éloigné d'une source de chaleur. Ne plus utiliser, ne plus recharger, ne pas démonter

QUE FAIRE?

Conduite à tenir par le consommateur : Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le service consommateur.

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : Remboursement.
- Date de fin de la procédure de rappel : mercredi 28 mai 2025

CONTACT

- Numéro de contact : 0986860293
- Informations complémentaires publiques : rapComplementInfoPublic

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

