Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 30/04/2025

SOCULTUR CULTURA rappelle Batterie externe



- Noms des modèles ou références concernés : **Batterie externe 20 000 mAh**
- Marque : **Cultura**
- **GTIN 3700408464462 Lot 30049995/1123**
- Conditionnements : **carton imprimé**
- Date début/Fin de commercialisation : **depuis le 05/11/2022**
- Informations complémentaires : **Le numéro de lot figure sur l'emballage carton et sur le produit : il est composé de 4 chiffres : "1123". Ce numéro est gravé sur le produit juste en dessous l'adresse Cultura.com : "1123"**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Cultura**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Batterie défectueuse, risque de dégagement de gaz inflammable**
- Risques encourus par le consommateur : **Incendie**
  Brûlures
- Description complémentaire du risque : **Tenir éloigné d'une source de chaleur. Ne plus utiliser, ne plus recharger, ne pas démonter**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **mercredi 28 mai 2025**

CONTACT

- Numéro de contact : **0986860293**
- Informations complémentaires publiques : **Ne pas renvoyer le produit par voie postale.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre