Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 12/05/2025

ZEHNDER GROUP FRANCE Acova rappelle Radiateurs électriques



- Noms des modèles ou références concernés : **ATOLL PREM'S (TAG) VOLGA PREM'S (TAMP) VOLGA PLUS (TAMH)**
- Marque : **Acova**
- **GTIN 10016624 Lot voir liste des produits en pièce jointe**
  GTIN 10016025 Lot voir liste des produits en pièce jointe
  GTIN 10022464 Lot voir liste des produits en pièce jointe
- Date début/fin de commercialisation : **du 27/01/2025 au 28/04/2025**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Nous contacter**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Dans certaines conditions d'utilisation conduisant à une surpression d'huile (puissance maximale ou radiateur couvert), une fuite d'huile chaude sur le sol peut se produire, conduisant à un risque de brûlure.**
- Risques encourus par le consommateur : **Brûlures**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le point de vente.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Echange.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **mardi 30 septembre 2025**

CONTACT

- Informations complémentaires publiques : **Contactez votre vendeur ou écrivez-nous à l'adresse "rappelproduit@acova.zendesk.com"**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre