Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 09/05/2025

PON.BIKE PERFORMANCE Pon Bike Performance SAS rappelle Vélos électriques Santa Cruz Heckler 9



- Noms des modèles ou références concernés : **Heckler 9**
- Marque : **Santa Cruz Bicycles**
- **Lot Tous les lots**
- Date début/fin de commercialisation : **du 25/01/2022 au 30/04/2025**
- Informations complémentaires : **Les produits potentiellement concernés sont certaines batteries installées sur certains vélos électriques Santa Cruz Heckler 9. Les vélos électriques Santa Cruz Heckler 9 sont vendus avec une batterie lithium-ion interchangeable de 720 W qui se trouve dans un boîtier noir sous le cadre. Le rappel ne concerne que les batteries des vélos électriques Heckler 9 si (a) les vélos ont été fabriqués avant février 2023 et (b) ils contiennent certaines batteries lithium-ion. Le rappel ne concerne que la batterie du Heckler 9, et seules certaines batteries sont concernées. La mention « SANTA CRUZ » est inscrite sur les côtés du tube diagonal du cadre du vélo, et la mention « Heckler » est inscrite sur le tube supérieur du cadre et à l'intérieur de la base gauche. Les vélos sur lesquels les produits concernés peuvent être installés ont été vendus en vert avocat brillant et gris maritime.**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Voir liste des points de vente jointe.**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Un nombre limité de batteries du modèle Heckler 9 fabriqués avant 02.2023 peuvent présenter un risque accru de court-circuit électrique impliquant, dans de très rares cas, des risques d'incendie impliquant un risque de blessures ou dommages matériels**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
  Brûlures

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Echange.**

CONTACT

- Numéro de contact : **0481685032**
- Informations complémentaires publiques : **Ne plus utiliser le vélo déconnecter la batterie et le chargeur. Vérifier si la batterie est concernée sur la page web de rappel de Santa Cruz Bicycles. Si oui, inscrivez-vous pour recevoir une batterie de rechange lorsqu'une batterie deviendra disponible. Si non, vous pouvez continuer à utiliser le vélo électrique. Jeter les batteries concernées selon les exigences locales, pa [...]**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre