Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 28/05/2025

WELLNESS ONLINE rappelle Colonne Hammam Archipel® CH30/45 Concept



- Noms des modèles ou références concernés : **CH30-CONCEPT CH45-CONCEPT STEAM-CONCEPT-120-L STEAM-CONCEPT-120-R STEAM-CONCEPT-160-R STEAM-CONCEPT-160-L**
- Marque : **ARCHIPEL**
- **GTIN 3760314042567 Lot Tous les lots**
  GTIN 3760314042574 Lot Tous les lots
  GTIN 3760314042970 Lot Tous les lots
  GTIN 3760314042987 Lot Tous les lots
  GTIN 3760314041423 Lot Tous les lots
  GTIN 3760314041430 Lot Tous les lots
- Date début/fin de commercialisation : **du 26/01/2021 au 15/01/2025**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **WELLNESS ONLINE**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Un risque d'infiltration d'eau ou de vapeur au contact de composants électriques sous tension, du fait d'une étanchéité insuffisante de la paroi de la colonne de douche.**
- Risques encourus par le consommateur : **Choc électrique**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le point de vente, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **mercredi 17 septembre 2025**

CONTACT

- Numéro de contact : **0134245090**
- Informations complémentaires publiques : **Nous vous demandons donc de cesser immédiatement l'utilisation électrique de ce produit afin de garantir votre sécurité et celle des autres utilisateurs. Le disjoncteur dédié au produit concerné doit donc être désarmé (position OFF) au niveau de votre tableau électrique, dès à présent, dans l'attente d'une intervention de notre part.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre