Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 03/07/2025

CARREFOUR FRANCE CARREFOUR rappelle LAIT DEMAQUILLANT DOUCEUR



- Noms des modèles ou références concernés : **A l'extrait de fleurs de camomille**
- Marque : **CARREFOUR SOFT**
- **GTIN 3560071324988 Lot Lots commençant par 5022112 et 5022121**
- Date début/fin de commercialisation : **du 05/02/2025 au 19/06/2025**
- Informations complémentaires : **Le numéro de lot se situe au dos du produit, près du code barre**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Carrefour, Match**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **En raison de la contamination potentielle par la bactérie Burkholdéria, bactérie susceptible de provoquer des infections en particulier chez les personnes immunodéprimées ou atteintes de mucoviscidose.**
- Risques encourus par le consommateur : **Risque microbiologique**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **samedi 27 septembre 2025**

CONTACT

- Numéro de contact : **0805908070**
- Informations complémentaires publiques : **Vous pouvez contacter le Service Consommateurs de Carrefour à l'adresse et numéro suivants : - service_consommateurs@carrefour.com - N°Cristal 0 805 90 80 70 - prix d'un appel non surtaxé. (du lundi au samedi de 9h à 19)**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre