

Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 11/07/2025

AVANIS Alltricks rappelle COWBOY modèle C4 ST (Edition MR)



- Noms des modèles ou références concernés : C4 ST (Edition MR)
- Marque : CowboyLot Cowboy C4 ST
- Date début/fin de commercialisation : du 01/10/2023 au 01/07/2025
- Informations complémentaires: Vélo électrique urbain avec technologie intelligente intégrée et batterie amovible
- Zone géographique de vente : France entière
- Distributeurs: Revendeurs Cowboy dont Alltricks

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX?

- Motif du rappel : Risque d'apparition de fissures au niveau de la jonction entre le tube de direction et le tube diagonal après environ 2 500 km d'utilisation
- Risques encourus par le consommateur : Blessures
- Description complémentaire du risque : Chute

QUE FAIRE?

Conduite à tenir par le consommateur : Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : Echange.
- Date de fin de la procédure de rappel : dimanche 1 mars 2026

CONTACT

- Numéro de contact : 0130489007
- Informations complémentaires publiques : rapComplementInfoPublic

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

