

**SARL HELLY HANSEN FRANCE Helly Hansen rappelle NAVIGARE COMFORT / NAVIGARE SCAN / JUNIOR SAFE+ / KID SAFE+**



- Noms des modèles ou références concernés : NAVIGARE COMFORT (33800) / NAVIGARE SCAN (33801) / JUNIOR SAFE+ (33992) / KID SAFE+ (33991)
- Marque : Helly Hansen
- Lot Navigare Comfort (33800): 7040053448391, 7040053448407, 7040053448414, 7040053448421;  
Lot Navigare Scan (33801): 7040053448445, 7040053448452, 7040053448469, 7040053448476  
Lot Kid Safe+ (33991): 7040055424225 (2019-2025, 7040055424232 (2019-2020)  
Lot Junior Safe+ (33992): 7040055424263
- Lot Production dates: Navigare Comfort (33880): 01/2022 – 09/2024 Navigare Scan (33801): 01/2022 – 09/2024 Kid Safe+ (33991): 01/2023 – 02/2025 Junior Safe+ (33992): 01/2022 – 02/2025
- Conditionnements : Les produits ne sont pas livrés dans un emballage, ils sont présentés avec une ou deux étiquettes volantes, deux notices d'information oranges et parfois une carte à accrocher autour de la poignée du col qui permet de suspendre le produit à un cintre
- Date début/fin de commercialisation : du 01/02/2022 au 28/02/2025
- Informations complémentaires : Les gilets de sauvetage Navigare Comfort, Navigare Scan, Junior Safe+ et Kid Safe+ de Helly Hansen sont des gilets de sauvetage unisexes pour adultes et enfants. Il s'agit de gilets de sauvetage intrinsèquement flottants, fabriqués en mousse, avec une fermeture à glissière sur le devant et une ceinture/boucle à la taille. Les gilets sont équipés de dispositifs de sécurité tels que des sangles d'entrejambe, des sifflets et des bandes réfléchissantes.
- Zone géographique de vente : France entière
- Distributeurs : AMAZON EU SARL TANGO SPORTS SAS - NAUTISPORT HELLY HANSEN FRANCE E-COMMERCE SPACEFOOT TOULON NAUTIC SERVICES ARCHIPEL EXCURSIONS EUROL

**POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?**

- Motif du rappel : En raison d'un problème de fabrication, les gilets de sauvetage Helly Hansen Navigare Comfort, Navigare Scan, Junior Safe+ et Kid Safe+ ont échoué à un test de performance sur des sujets humains et présentent un risque de noyade pour les utilisateurs
- Risques encourus par le consommateur : Noyade
- Description complémentaire du risque : Bien que le risque soit faible, les gilets de sauvetage pourraient ne pas retourner suffisamment l'utilisateur sur le dos, ce qui représente un risque si aucune aide extérieure n'est disponible.

**QUE FAIRE ?**

- Conduite à tenir par le consommateur : Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur, Détruire le produit.

**RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS**

- Modalités de compensation : Remboursement.
- Date de fin de la procédure de rappel : mercredi 31 décembre 2025

**CONTACT**

- Numéro de contact : 0184030575
- Informations complémentaires publiques : Instructions de destruction Navigare Scan/Comfort : Face 1 : utilisez des ciseaux pour couper une épaule et le col. Face 2 : répétez l'opération de l'autre côté. KidSafe+/JrSafe+ : Face 1 : coupez verticalement le col avant et la poignée. Face 2 : retournez le produit et coupez au centre du dos. Prenez une photo montrant les deux coupes et l'étiquette visible du produit.

**Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:**

<https://rappel.conso.gouv.fr>

Le site des alertes de produits dangereux



**FAITES PASSER LE MESSAGE :**

Informez vos parents et amis de ce rappel !

Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre