Rappel Conso

Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 31/07/2025

SARL HELLY HANSEN FRANCE Helly Hansen rappelle NAVIGARE COMFORT / NAVIGARE SCAN / JUNIOR SAFE+ / KID SAFE+



- Noms des modèles ou références concernés : **NAVIGARE COMFORT (33800) / NAVIGARE SCAN (33801) / JUNIOR SAFE+ (33992) / KID SAFE+ (33991)**
- Marque : **Helly Hansen**
- **Lot Navigare Comfort (33800): 7040053448391, 7040053448407, 7040053448414, 7040053448421;**
  Lot Navigare Scan (33801): 7040053448445, 7040053448452, 7040053448469, 7040053448476
  Lot Kid Safe+ (33991): 7040055424225 (2019-2025, 7040055424232 (2019-2020)
  Lot Junior Safe+ (33992): 7040055424263
  Lot Production dates: Navigare Comfort (33880): 01/2022 – 09/2024 Navigare Scan (33801): 01/2022 – 09/2024 Kid Safe+ (33991): 01/2023 – 02/2025 Junior Safe+ (33992): 01/2022 – 02/2025
- Conditionnements : **Les produits ne sont pas livrés dans un emballage, ils sont présentés avec une ou deux étiquettes volantes, deux notices d'information oranges et parfois une carte à accrocher autour de la poignée du col qui permet de suspendre le produit à un cintre**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/02/2022 au 28/02/2025**
- Informations complémentaires : **Les gilets de sauvetage Navigare Comfort, Navigare Scan, Junior Safe+ et Kid Safe+ de Helly Hansen sont des gilets de sauvetage unisexes pour adultes et enfants. Il s'agit de gilets de sauvetage intrinsèquement flottants, fabriqués en mousse, avec une fermeture à glissière sur le devant et une ceinture/boucle à la taille. Les gilets sont équipés de dispositifs de sécurité tels que des sangles d'entrejambe, des sifflets et des bandes réfléchissantes.**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **AMAZON EU SARL TANGO SPORTS SAS - NAUTISPORT HELLY HANSEN FRANCE E-COMMERCE SPACEFOOT TOULON NAUTIC SERVICES ARCHIPEL EXCURSIONS EURL**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **En raison d'un problème de fabrication, les gilets de sauvetage Helly Hansen Navigare Comfort, Navigare Scan, Junior Safe+ et Kid Safe+ ont échoué à un test de performance sur des sujets humains et présentent un risque de noyade pour les utilisateurs**
- Risques encourus par le consommateur : **Noyade**
- Description complémentaire du risque : **Bien que le risque soit faible, les gilets de sauvetage pourraient ne pas retourner suffisamment l'utilisateur sur le dos, ce qui représente un risque si aucune aide extérieure n'est disponible.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur, Détruire le produit.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **mercredi 31 décembre 2025**

CONTACT

- Numéro de contact : **0184030575**
- Informations complémentaires publiques : **Instructions de destruction Navigare Scan/Comfort : Face 1 : utilisez des ciseaux pour couper une épaule et le col. Face 2 : répétez l'opération de l'autre côté. KidSafe+/JrSafe+ : Face 1 : coupez verticalement le col avant et la poignée. Face 2 : retournez le produit et coupez au centre du dos. Prenez une photo montrant les deux coupes et l'étiquette visible du produit.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre