Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 22/07/2025

CARREFOUR FRANCE CARREFOUR rappelle VENTILATEUR COMPACT



- Noms des modèles ou références concernés : **Réf : KCSF17-23**
- Marque : **KLINDO**
- **GTIN 3616479607663 Lot N° de SÉRIE dont les 4 premiers chiffres sont compris entre 2210 et 2304**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/03/2023 au 21/07/2025**
- Informations complémentaires : **Le numéro de série ainsi que la référence se situent sur la plaque signalétique située à l'arrière du pied.**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **CARREFOUR**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **En raison d'un défaut de fabrication, l'usage en mode oscillation du ventilateur peut user dans le temps la gaine du fil central. Il y a alors un risque de départ de feu.**
- Risques encourus par le consommateur : **Incendie**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Rapporter le produit au point de vente.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **mardi 21 octobre 2025**

CONTACT

- Numéro de contact : **0805908070**
- Informations complémentaires publiques : **- Vous pouvez contacter le Service Consommateurs de Carrefour à l'adresse et au numéro suivant : - service_consommateurs@carrefour.com - N°Cristal 0 805 90 80 70 - prix d'un appel non surtaxé. (Du Lundi au Samedi de 9h à 19h).**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre